

IBM

改造入口網站，迎向 社群事業

在入口網站新增社群及即時協作功能，改善商業成果

IBM

IBM®

以創意因應複雜情境

社群網路、無所不在的高速行動通訊網路及更具智慧的裝置，改變了消費者與工作者使用網際網路的方式。他們分享構想、意見、建議與見解，在圍繞全世界的個人與專業網路中建立並維護可信賴的關係。

消費者期待擁有量身打造的購物體驗，隨時隨地進行交易，並參與產品與服務的創造與革新。員工偏好透過社群網路及自己選擇的裝置來溝通，不需要接受 IT 的控管。

企業將此轉變視為成就社群事業的新契機，企業及員工能與客戶、夥伴及員工建立信賴關係，繁榮發展。有遠見的企業正努力前進，採用有創意的策略及戰略，同時謹慎地實驗創新的商業模式、程序及技術。許多領導者的首要議題，是利用新興的社群與行動通訊技術，改變眾人相互聯繫、獲得資訊的方式，包括防火牆外的技術。1 他們知道成為社群事業是當務之急，也知道建立信賴將可獲得競爭優勢。

整合社群功能，提升網路體驗

員工及民眾期待有與眾不同的網路體驗，換言之，就是要吸引人、個人化及功能強大。

如果網站為了自身利益硬塞資訊，他們會不屑一顧，另一方面，透過評論、評等及對談的網站，會吸引他們的興趣。他們期待專業與深入的見解，並且希望分享自己的知識與意見。

企業員工期待公司內部網路入口網站及 Web 應用程式，能讓他們彼此互動，即時使用與他們個人生活中相同、簡單易用的工具，互相協作。他們還需要動態擷取及重複使用企業知識，讓這些寶貴內容不會因為專案結束或員工離職，淹沒在封存的電子郵件中。他們希望打破孤立的工作型態，建立商業人脈，並以更自然的方式，也就是以人為中心的方式，與他人分享構想與最佳解決之道。

為提供優異網路與工作體驗，企業必須將社群與即時協作功能，整合至內部網路、外部網路及網際網路入口網站，根據使用者的職位、需求與偏好調整，並與商業程序同步。改造企業，迎向社群協作與溝通，將可帶來龐大的潛在報酬，企業將可加深與客戶的關係，更快產生新的構想，並使員工更有效率。最終，內建的社群與即時協作功能可改善線上體驗，獲得更好的營收、更高的客戶滿意度及更低的營運成本，實現企業價值。

透過社群入口網站創造價值

企業可運用有效的社群事業策略，包括在入口網站建立穩固的社群與即時協作功能，達成：

- 深化關係
 - 線上社群與論壇可吸引喜愛各種主題的客戶。
 - 產品開發團隊可獲得客戶與夥伴的建議。
 - 民眾可針對政府服務提供重要意見。

- 更快產生構想
 - 員工、客戶與供應商可在部落格及維基共筆平台貢獻構想與觀點。
 - 可為專業知識與資訊加上標籤，利於探索及重複使用。
 - 可建立廣泛專家網路，提供支援。
 - 員工與供應商可快速建立關係，彼此溝通。
- 員工更有效率
 - 員工可維護動態的個人資料。
 - 虛擬團隊可跨越時區順暢無阻地運作。
 - 安全、輕鬆且有效率地管理企業內容。

IBM 社群協作平台與入口網站解決方案

IBM 提供領先市場的軟體解決方案，協助企業轉換為社群事業。

IBM WebSphere Portal 軟體

IBM WebSphere® Portal 軟體是 IBM Customer Experience Suite 的核心元件，可協助您快速建立可擴充式入口網站，包含豐富介面，讓使用者輕鬆存取所需的各種工具、資訊、程序及聯絡人。此外，WebSphere Portal 軟體具有已實證且可延伸的標準架構平台，以及可提供通用服務的基礎架構，可讓您快速輕鬆地重複使用現有的 Web 型資產與 IT 資產。

IBM Mobile Portal Accelerator 軟體

IBM Mobile Portal Accelerator 軟體可使用幾乎任何類型的行動裝置，存取更多線上內容與應用程式。立即可用的行動入口網站樣本與工具，讓您以輕鬆且具成本效益的方式開發入口網站應用程式。您只需「撰寫一次」程式碼，智慧型多通道伺服器就會根據特定裝置的特性與功能，修改內容以供各種行動裝置使用。此軟體與另外購買的 Mobile Portal Accelerator Device Update 服務可協助企業快速提供個人化的內容、應用程式與服務，無需重新開發行動網站應用程式，即使是最新裝置也沒有問題。

IBM Connections 軟體

IBM Connections 軟體透過社群協作工具提升企業專業人士的工作能力，包括部落格、維基共筆平台、個人檔案、社群、檔案與書籤共享、論壇、活動等。您的員工可以開發、經營並與同僚保持聯繫；尋求其網路內的專業協助，快速回應商機；並與同事、夥伴及客戶的社群，共同商討、修改新的創意構想。

IBM Lotus Quickr 軟體

IBM Lotus Quickr® 團隊協同作業軟體可讓使用者存取人員、資訊及專案資料，進行互動，以順利完成工作。Lotus Quickr 團隊空間、內容庫、團隊論壇、維基共筆系統與連接器，讓使用者能夠輕鬆與團隊分享文件與資訊。另外，Lotus Quickr 軟體可搭配使用貴公司的內容管理系統，以及 Lotus Notes®、IBM Connections、IBM Sametime®、Lotus Symphony™ 及 Microsoft 與其他第三方廠商的生產力軟體。

IBM Sametime 軟體

IBM Sametime 軟體提供整合的即時通訊服務，包括語音、資料及視訊，讓使用者可輕鬆搜尋、聯繫並有效率地與他人協同作業。軟體容易使用，並能從入口網站及 Web 應用程式等不同地點呼叫，可加快商業程序的執行速度、降低出差及會議的成本，並讓分散各地的團隊協同作業。

進一步資訊

如需進一步瞭解 IBM WebSphere Portal 系列解決方案及 IBM Lotus 解決方案，請聯絡 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或造訪：

- ibm.com/webexperience
- ibm.com/socialcollaboration

此外，IBM 全球租賃事業部的租賃解決方案可協助您有效管理現金、避免技術作廢、改善總擁有成本及報酬率。我們的全球資產回復服務 (Global Asset Recovery Services) 可透過新的節能解決方案，協助您解決環保問題。如需 IBM 全球租賃事業部的相關資訊，請造訪：

ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM 軟體事業處
台北市松仁路 7 號 3 樓

台灣印製
2012 年 3 月
版權所有

IBM、IBM 標誌及 ibm.com 是國際商業機器股份有限公司 (IBM) 在全球多個地區註冊的商標。其他產品和服務名稱，可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 最新的商標清單，請造訪 IBM 網站的「版權及商標資訊」，網址為：
ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家的商標。

本出版品中提及的 IBM 產品或服務，並不代表 IBM 有意將其推展至 IBM 事業營運涵蓋的所有國家。

您可以在以下網頁找到客戶成功個案：ibm.com/software/success/cssdb.nsf

本文所含資訊目的僅在提供資訊。雖然本文已力求所含資訊的完整與正確，但這些資訊是依「現狀」提供，不代表任何明示或暗示之保證。此外，本資訊乃以 IBM 現行產品計畫和策略為準，而 IBM 可能改變這些計畫而無須事先通知。若因使用本文或其他文件，而蒙受直接或間接損失，IBM 概不負責。本文不表示 IBM (或其供應商或授權商) 有意提出任何保證或陳述，或具有這些行為之效果。本文亦不表示 IBM (或其供應商或授權商) 有意更改規範使用 IBM 軟體之適用授權協定之條款，或具有這些行為之效果。

IBM 客戶需自行負責確保遵循法令規定。客戶有責任向合格的法律顧問諮詢，請其確認並解釋是否有任何相關法規可能影響客戶業務，以及客戶遵循法規所需採取之動作。

1 「化繁為簡：全球執行長研究報告」。IBM 商業價值研究院，2010 年 5 月。



請回收