

資訊治理： 協調各使用者、流程及技術， 邁向成功之路

以可信任的資訊改進決策，提升客戶服務，降低成本及管理風險



在製造供應鏈裡，從四面八方而來的原料會集中起來製作最終產品，企業組織則會密切注意並改善其供應鏈，試圖增加效率、降低成本，並提升最終產品的品質。

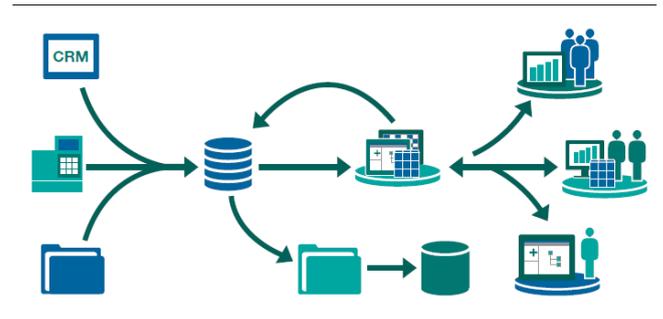
不是每種行業都擁有原料供應鏈，但是所有的企業組織都一定會有資訊供應鏈。資訊供應鏈穿梭運作在重重的應用、資料庫及伺服器間，最後產出的是不斷變動的產品組合，而且對於企業組織的健全至關緊要：財務報表、線上型錄、業務分析、線上銀行帳戶等等。資訊供應鏈與原料供應鏈的差別，在於後者的原料只有一個最終用途，但是前者的來源資料卻可以反覆運用在多個供應鏈當中—這使得複雜度更形增加。

但是企業組織的資訊供應鏈有一點常為人所忽略的，就是資訊供應鏈很少被視為是統一、相關的一套系統。還有，企業組織在監控資訊時往往各自為政，經常集中在個別的應用或資料庫，而非以廣泛的角度來檢視。

管理資訊供應鏈

在一個感知化(instrumented)、物聯化(interconnected)及智能化(intelligent)的世界裡，企業組織必須仰賴資訊才能成功—這使得資訊供應鏈承受更沉重的壓力。由於需要捕捉及使用的資料增加，因此企業組織往往難以：

- 維護高品質資訊
- 滿足使用者需求
- 保護敏感資料不受損害或遭竊
- 制訂保存政策
- 遵循政府及業界規範
- 管理硬體、軟體、儲存及維護成本



資訊供應鏈包含多項輸入、整合、整併，以及最後的一輸出。

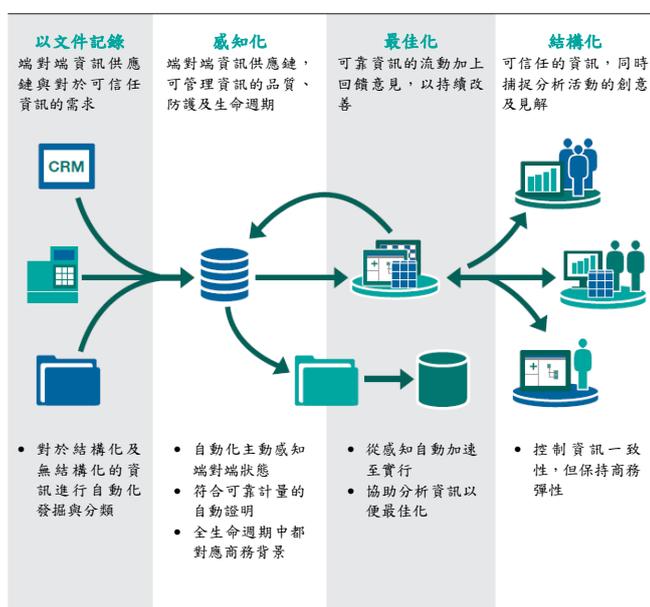
為了滿足資訊供應鏈需求，企業組織必須實施資訊治理計畫。資訊治理可讓企業組織以端對端系統的方式控管自身的資訊供應鏈，確保資訊定義一致、被充分理解，同時具備高品質，在整體生涯中都受到管理，而且在任何場所都防護良好。資訊治理可協助企業組織達成多項目標，從改善決策到簡化與強化法規遵循皆然。

但是，治理(governance)這個字眼的涵義見仁見智。治理讓人覺得模糊、隔閡而且複雜。如果缺乏定義與計畫的專案可能造成混淆，甚至可能引起負面情緒，這就是為何治理計畫必須要有明確定義和規畫的緣故。

資訊治理並不一定是困難而神秘的。基本上，資訊治理需要將使用者、流程及技術組織起來，以便對資訊最佳化、防護，同時加以運用—不論是結構化或非結構化的資訊皆然—讓資訊變成企業資產。即使您覺得這些與治理無關，您還是可以學習字彙與規範。資訊治理非常簡單、有效，而且有助於解決許多長年無解的資訊相關問題。

以 IBM 解決方案支援資訊供應鏈

首先，要讓治理計畫就定位，但是好的治理還需要自動化。IBM 解決方案讓企業組織可以將資訊供應鏈以文件化(document)及感知化(instrument)的方式呈現，透過持續改善和將需求端的可靠資訊組織起來以獲取價值，將可靠資訊流程最佳化。



自動資訊供應鏈最佳化的四大優點。

IBM 的資訊治理解決方案是開放、模組化而異質的。該項解決方案涵蓋整個資訊供應鏈，並支援各種面向，能夠統合結構化、半結構化及無結構化的資料，不受其位置影響。

首先，IBM 資訊治理解決方案會協助您記錄資訊供應鏈，在業務與 IT 間塑造共同語彙，並找出潛在敏感資料所在的位置，同時辨別資料及資料庫的關係。

一旦您掌握了自己所擁有的資料，就必須規畫變革並建構系統，讓您得以監控供應鏈，必要時據以修正企業的走向。IBM 解決方案協助您將供應鏈感知化，提供您所需的工具，在控管資訊全過程中都能確保品質良好的資訊及效能優越的查詢回應，同時稽核與保護資訊，以確保隱密及合法。

有效改革流程的關鍵之一，就是要能根據所得到的知識持續不斷地改進。IBM® Global Business Services® 團隊可以協助您了解自身治理流程的成熟度，並引導您邁向成功之路。

一旦您的資訊供應鏈可以提供高品質的資訊，您就必須從中儘量獲取成果。這不只是單純地從您的資訊中推導並得出報告、再用來做出更具智慧的決策而已—而是要精準地預測。IBM 解決方案將結構化、半結構化及無結構化的資訊拼湊起來，協助您在需要時獲得所需的資訊，且可讓您獲得可據以行動的見解 (actionable insight)。

運用 IBM 的領導地位來支援治理行動

只要提到資訊治理，就不得不提到 IBM 過去眾所週知的領導思維—包括發起 IBM Information Governance Council 社群，結合各行業 50 多家的企業組織單位—IBM 有能力協助各企業組織定義並實施治理的策略、架構與技術，以因應眼前的需求及未來的目標。IBM 資訊治理卓越中心在全球擁有 250 多位專家，以屢經市場歷練的成熟模型來診斷既有的強度，同時創造出持續前進的路線圖。

以既有的財務強項及創意為基礎，IBM 持續投注其產品線，以確保解決方案能夠符合成長市場的需求。IBM 軟體解決方案為如今的關鍵治理行動提供可靠的途徑：資訊品質、生涯管理、eDiscovery、隱密及保護。

詳情

欲知 IBM 資訊治理解決方案的進一步細節，請洽當地 IBM 業務代表或業務夥伴，或上網查詢

ibm.com/software/info/itsolutions/information-governance



©版權所有 IBM Corporation 2010

IBM Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

2010 年 6 月於台灣列印
版權所有

IBM、IBM 商標及 ibm.com 均為國際商業機器公司在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。上述 IBM 商標字樣在文中初次出現時如附帶有商標圖形(®或™)時，代表 IBM 在本文出版時仍擁有在美國註冊或一般法律保護之商標。在其他國家亦同。最新的 IBM 商標清單請見 ibm.com/legal/copytrade.shtml 網頁的「著作權與商標資訊」(Copyright and trademark information)

其他公司、產品或服務的名稱，可能為他人所持有之商標或其他服務標誌。



請回收使用
