



銘威國際

資料整合處理解決方案

商業挑戰

- 面對全球化的激烈競爭，提供全面性服務已是必然趨勢，諸如銀行、保險與電信相關行業，不同的事業體、不同的客戶帶來的大量表報資料，如何有效地儲存整合，想用的時候就拿得到，以便在面對客戶的第一時間，立即與客戶同步？
- 「表單系統錯綜複雜，不同部門看不到同一份資料，各執己見？」
銀行總行與各分行間，人力傳遞資料費時費力，又受限於交易時間、利率變化，表單無法即時同步，造成跨部門溝通不易，極易錯過最佳決策時機！
- 「客戶收到文件有疑慮，客服人員卻看不到全貌，雞同鴨講？」
當列印寄出到客戶端的文件出了問題，無論是帳單或保單，客服人員若是無法看到客戶手上文件的原貌，就無法解決問題，提供滿意的服務！
- 「個資法上路，海量交易資料除了管理還要儲存，怎麼辦？」
為符合法規需求，任何細微資料都必須完整保存相當長一段時間，各自擁有生命週期，甚至不時得調閱整理，配合稽查，IT 部門人員經常疲於奔命！

解決方案

資料整合處理解決方案

以 IBM ECM CMOD (Content Manager On Demand) 為核心架構，依客戶需求搭配特製開發的應用程式，包括使用者介面、安全性控制、政令需求、加值開發等等。IBM CMOD 是由透過 IP 網路通訊的用戶端程式和伺服器程式所組成，檔案庫伺服器 (Library Server) 可儲存資料的索引和路徑，物件伺服器 (Object Server) 則存放完整的資料例如整份報表或影像，並透過索引分組以及小區塊存放，加快查詢存取速度。

- 單一平台：無論使用者在組織內外，資料編碼為何，都可透過安全連線，快速順暢取得資料。
- 彈性開發：支援 DB2、Oracle、Microsoft SQL 伺服器，並可依業務需求開發部署應用程式，提供豐富多元的資料配送及處理方式。
- 自動化：內建 TSM (Tivoli Storage Manager)，可自動對資料進行歸檔管理，並依照生命週期通知儲存媒體進行搬移，或將資料銷毀。
- 安全控管：可依據資料安全等級設定不同使用者的瀏覽、複製、列印、轉寄等權限，並可客製化在資料上加註浮水印，以利個資外洩糾紛時進行反舉證。

客戶效益

- 將不同來源、格式的資料集中管理，化零為整，組織內外都可以安全便捷地存取資料，溝通無障礙，提高員工生產力，客戶更滿意！
- 彈性的開發環境，可以隨企業所需靈活調整，隨時準備好最有用、最好用的資料，強化競爭力，掌握市場先機！
- 自動化管理，能大幅減輕員工的例行工作負荷，節省 IT 人力並防範人為疏失！
- 完整的安全控管機制，讓企業輕鬆滿足個資法上路後的合規需求！

智慧軟體



適合產業

跨產業，尤其適合金融業、保險業、電訊業、醫療業。

產品

IBM ECM Content Manager On Demand

價格

依每一個專案不同計價

客戶案例

保誠人壽

保誠人壽導入 IBM ECM CMOD，並以 CMOD 結合電子郵件伺服器，將員工例行事務所需的相關報表，定期自動寄發“e-Notice”，例如每日寄出對帳單。員工只要打開電子郵件信箱，彈指之間就可取得最新最完整的資料，省下查詢、存取、整理資料的時間與工夫，從而提高生產力！

關於銘威國際集團

銘威國際秉持『專業服務，效率優先』的品質政策，於2001年即通過英國 UKAS 的二千年版 ISO-9001 國際品質認證，成為國內績優的系統整合業者 (System Integrator)，主要業務為企業儲存服務及專業電腦系統整合，為台灣擁有 Linux 關鍵技術及異質平台整合的龍頭廠商。系統整合涵蓋的領域包括：企業儲存系統建置、網路及視訊設備、伺服器機及伺服器端相關軟硬體、電子服務、異質平台整合及其他技術支援等。銘威國際集團為台灣專精於專業伺服器軟硬體產品的佼佼者，長期鑽研於進階、高階伺服器及網路儲存 (Network Attached Storage) 等專業技術，與大陸海信、實達、神州數碼和聯想集團,等..企業，在進階、高階伺服器 OEM 上有密切的合作，2002年更與神州數碼 (Digital China) 進行代理經銷合作。

聯絡方式：

聯絡人姓名：黃文超 Simon Huang，資訊規劃部協理
電話：(02) 8226-3600 ext. 616
手機：0937-928-038
e-mail：simonhuang@coventive.com