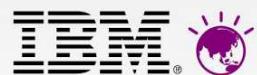


Connect 2013系列活動

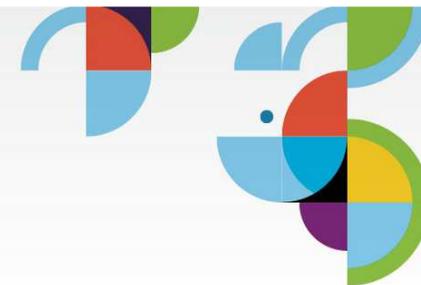
IBM軟體用戶體驗大會

關鍵密技、輕鬆變贏家





IBM軟體用戶體驗大會 關鍵密技、輕鬆變贏家



金屬中心推動台灣鎖業發展協會 以社群平台創新營運模式規劃

主講人 服務組 侯佰良

標題

- 金屬中心介紹 (組織架構與業務)
- 鎖協介紹 (組織架構與業務)
- 鎖協運作現有問題及解決方案規劃
 - 創新營運模式規劃
 - 平台內容
 - 推動方法
 - 應用方式場景
 - 預期效益
- 未來金屬中心應用



金屬中心介紹

創立及發展歷程

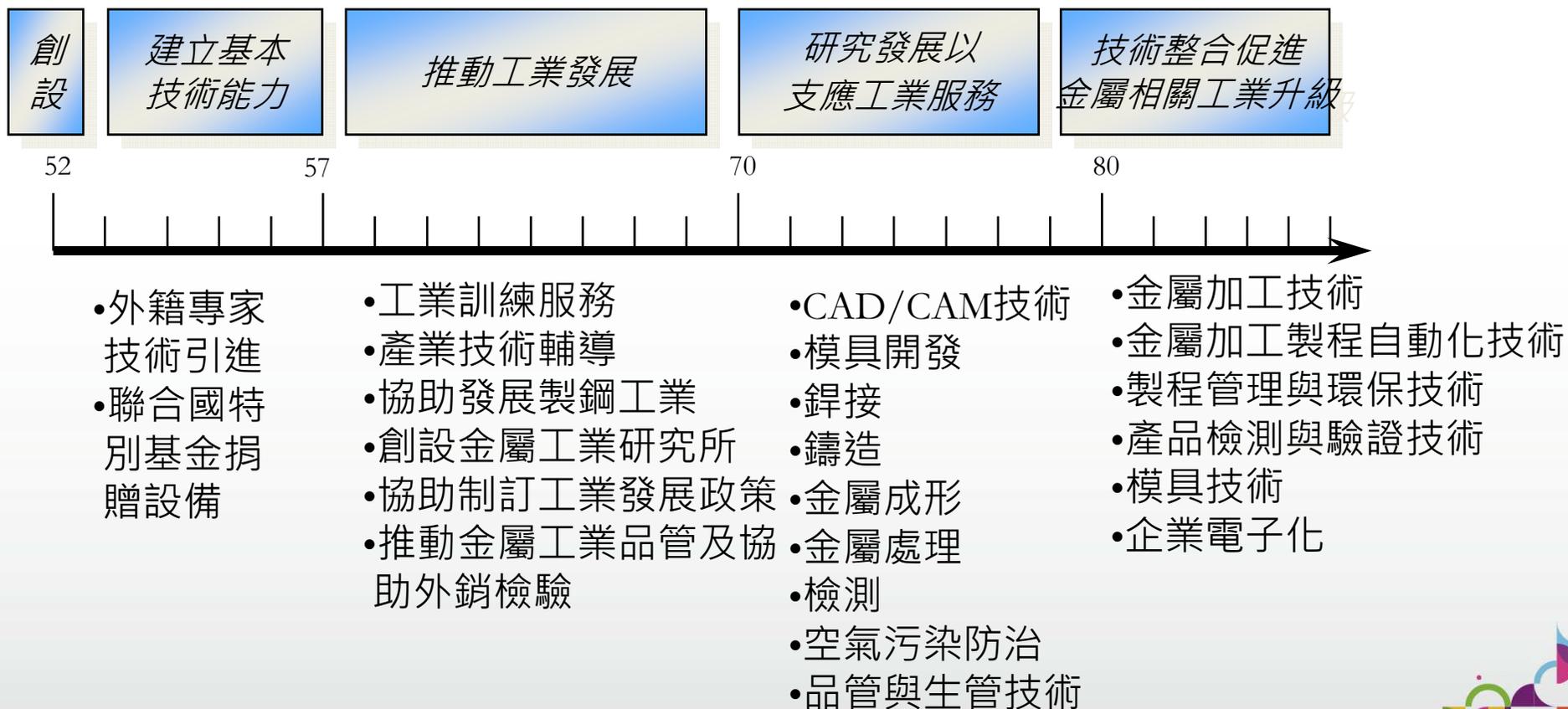
- ◎民國五十二年我國與聯合國共同訂立「金屬工業發展計畫」。同年十月，成立金屬工業發展中心。
- ◎民國五十七年由金屬中心抽調部份人員成立金屬工業研究所。該所於民國六十二年為新成立的工業技術研究院之一所，再於民國七十一年，改組成立機械工業研究所與工業材料研究所。
- ◎民國八十二年修正全名為「金屬工業研究發展中心」。



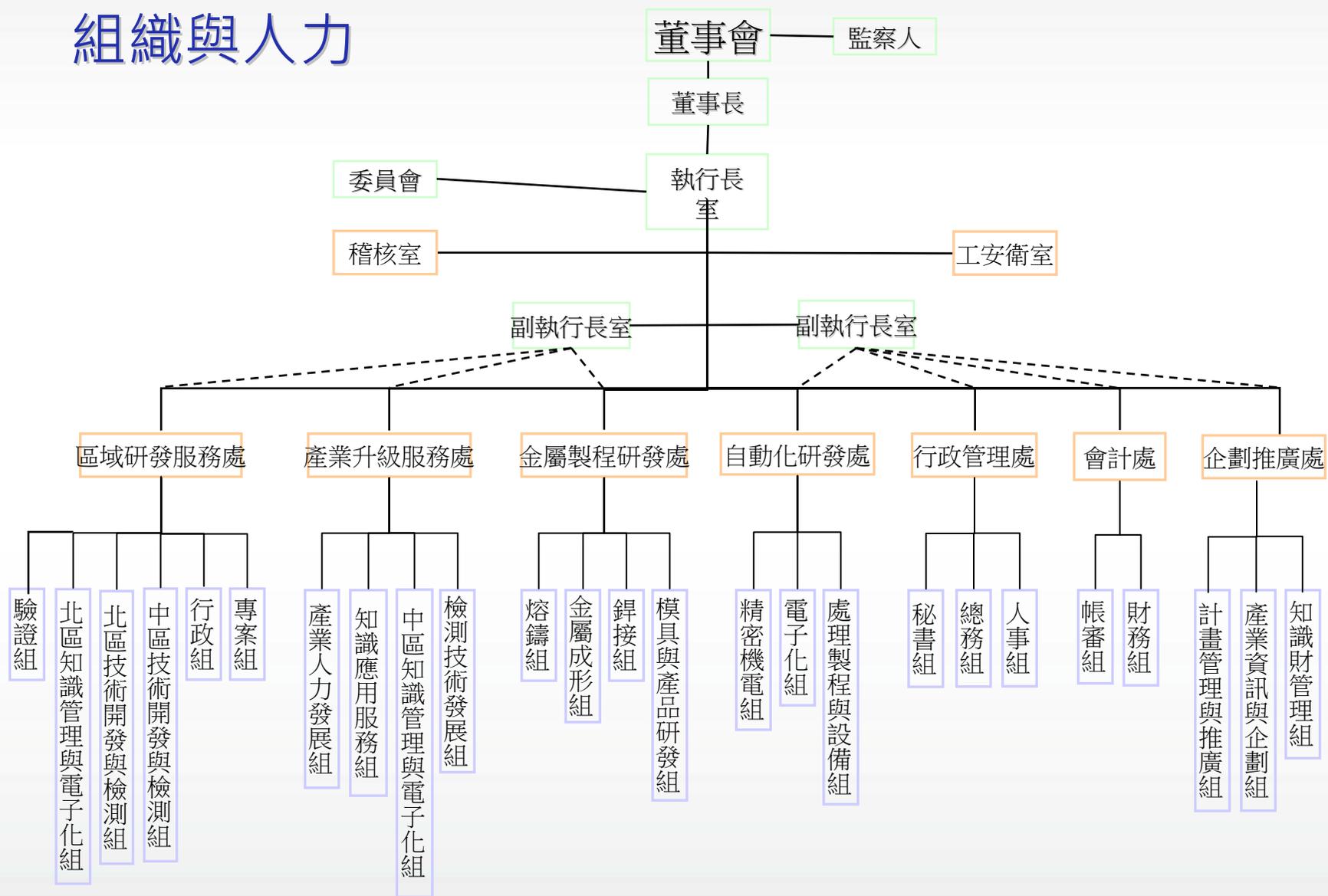
設立宗旨與發展歷程

成立宗旨

從事金屬相關產業所需生產與管理技術之研發與推廣
促進金屬相關產業升級，具備國際市場良好之競爭能力



組織與人力



台灣鎖業發展協會介紹

- 「台灣鎖業發展協會」(Locks Association of Taiwan, LAT) 於2009年6月6日於財團法人金屬工業研究發展中心正式成立，設立文號- 台內社字第0980118226號目前約有200位會員，範圍擴及全台灣。
- 目的：提升會員之相關鎖具專業素養、建立製鎖業相關專業制度，並提高鎖製品品質。
- 中期目標：建立產品安規，鎖匠證照及教育，進行國際鎖業交流。
- 長期目標：建立市場秩序，智財法令諮詢，整合異業資源，化競爭為合作，品牌建立，人文素質提升等，以順應現代的潮流。



台灣鎖業發展協會工作

Value-added



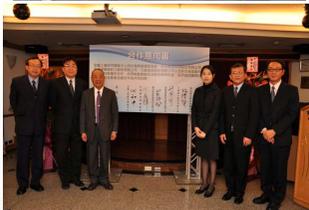
2007~2008年：
 -協助掛鎖業者發展鋼系產品，提高產品等至EN12320 Grade 5，單價提高6倍以上。
 -技術提昇至與國際大廠同步



USD20 → USD126

技術處南部傳統產業科技關懷計畫

2008~2010年：
 -推動成立台灣鎖業發展協會
 -推動國際合作
 -國際聯合行銷
 -安全產業異業結盟



技術處傳統產業增值創新科技關懷計畫

2010~2011年：
 -推動鎖店及鎖匠識別系統
 -推動24小時鎖店服務平台
 -開發數值化鎖匙複製機
 -推動鎖店加盟制度
 -推動鎖匠管理辦法
 -推動鎖匠證照制度



商業司協助服務業創新研發計畫

技術處SBIR計畫 (複合材鎖具開發)

2012~
 -推動鎖匠國家技術士證照
 -推動國家標準修訂
 -推動區域性標準
 -推動標準檢驗機構
 -推動優良鎖製品標章
 -推動共同行銷平台

標檢局團體推動標準化補助計畫

工業局市場應用型發展補助計畫 (共同行銷)



鎖協運作現有問題

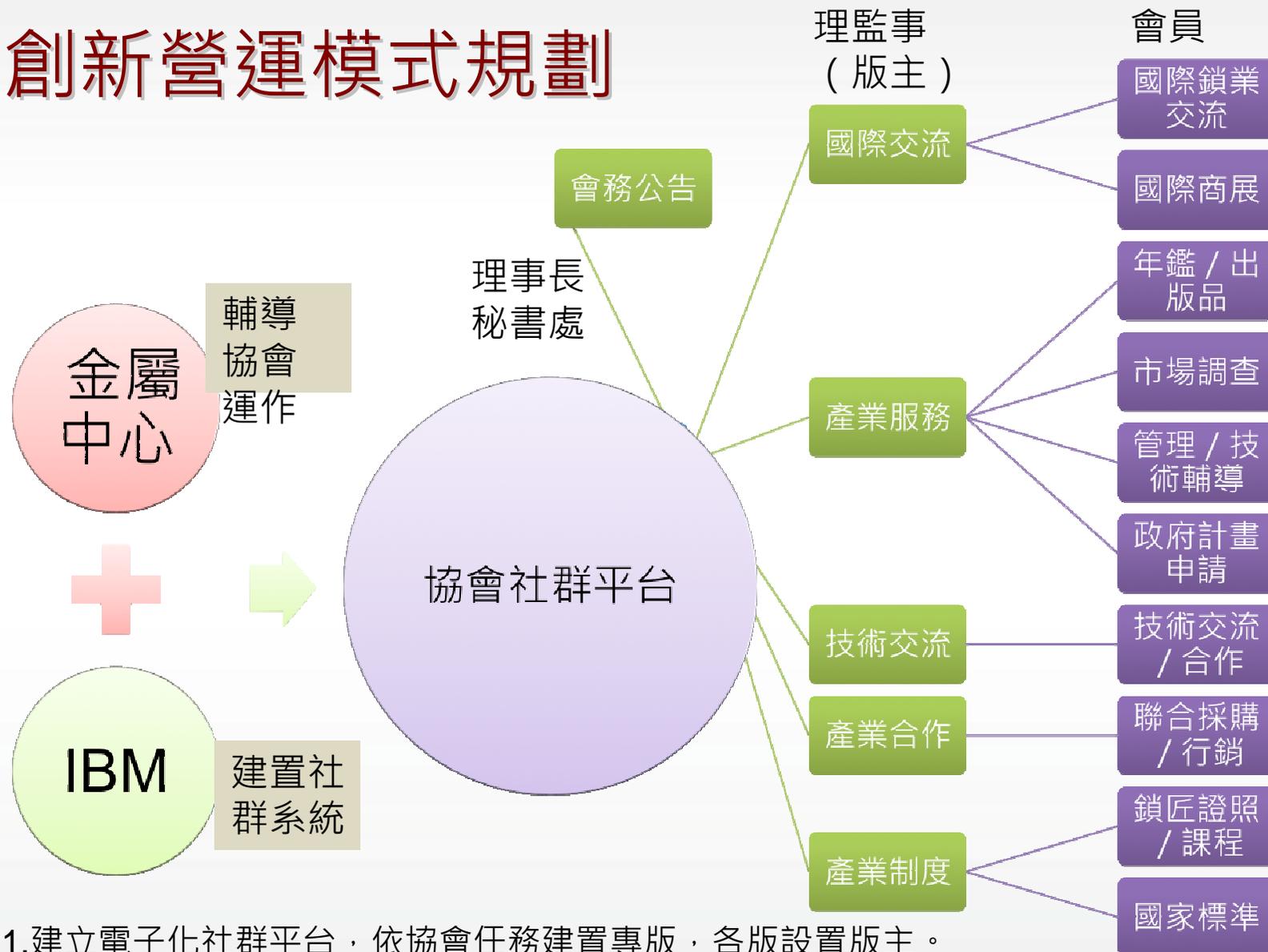
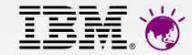


現有問題：

- 1.會員分散各地，溝通不易，想法無法有效率整合。
- 2.理監事會議每三月召開，年度計畫推動及執行效率不易掌握。
- 3.協會人力有限，無法處理大量日常會務運作。



創新營運模式規劃



1. 建立電子化社群平台，依協會任務建置專版，各版設置版主。
2. 專案式管理架構，可兼顧效率與效能，達到公司化經營目的。
3. 金屬中心、IBM及台灣鎖協簽訂合作策略聯盟，共同推動，達到三贏。



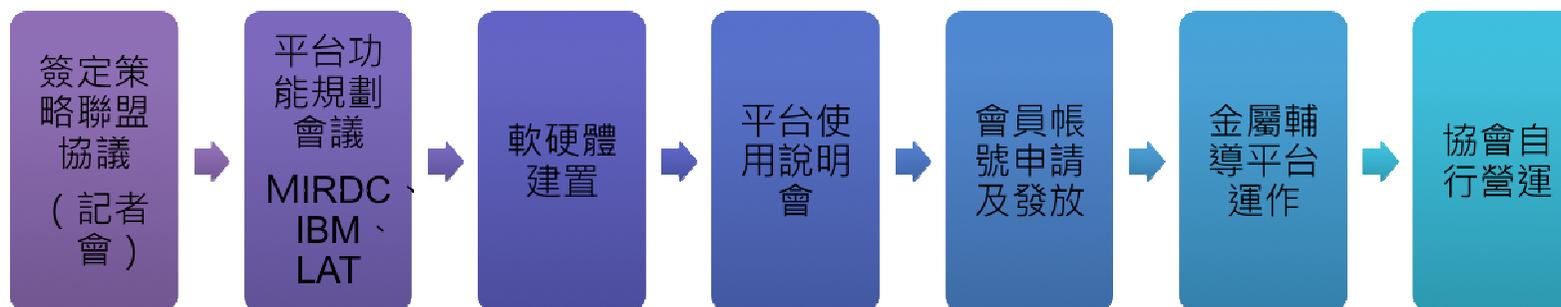
平台內容

 <p>人員資訊 找尋內部專家, 聯繫人脈網絡</p>	 <p>首頁 個人化首頁, 提供各項關注的內容的最新更新</p>
 <p>知識社群 集合群組智慧, 解決商業難題, 凝聚跨部門資源</p>	 <p>內容分析推薦 系統智慧推薦人員, 內容, 社群</p>
 <p>檔案分享 以更有效率更方便的方式分享檔案, 將原本散布在各處的檔案, 集中成為知識資產</p>	 <p>微網誌 透過內部人脈網絡解決業務難題</p>
 <p>Wikis 共同撰寫知識文件, 進行版本控管, 集合群體智慧</p>	 <p>群組書籤 將大量的外部知識, 轉換為企業內部知識, 將員工電腦裡的我的最愛, 成為企業的知識資產</p>
 <p>業務活動 管理正在進行的業務活動, 將完成的業務活動轉換為企業內部的知識資產</p>	 <p>部落格 打破組織階層, 加速策略及訊息傳遞的速度及廣度</p>
 <p>討論園地 交換意見, 找到專家, 解決問題, 尋求協助</p>	 <p>構思部落格 腦力激盪, 集合群組智慧</p>
 <p>多媒體分享 分享相片, 影像</p>	 <p>文件庫 可整合企業既有ECM系統</p>

- 每位會員可申請專屬帳號, 可建置個人首頁, 達到公司 / 個人廣宣效果。
- 可搭配智慧型手機專屬APP, 達到使用便利性及即時性。
- 依協會任務功能建置專屬版面, 專人擔任版主, 協助線上溝通協會事務並解決問題, 重大問題再提交理監事會議討論。
- 定期提供製鎖產業資訊及技術資料, 知識可迅速傳達及保存。
- 訓練教材可以以多媒體方式呈現, 達到線上分享及教學目的。
- 重大專案任務可以指派工作並管理專案進度, 分工明確, 執行進度有效掌握。



推動方法



1. 金屬中心升級處與IBM及鎖業協會三方溝通後，意願皆高。
2. 目前協會會員皆會使用電子郵件及電腦文書，使用本系統應無障礙，部分不諳使用電腦之老闆，皆能透過秘書及助理代行文書作業。
3. 近年來培養之鎖業第二代皆有意願擔任各版版主，協助平台之管理與運作。秘書長及執行秘書統籌管理各版之運作。

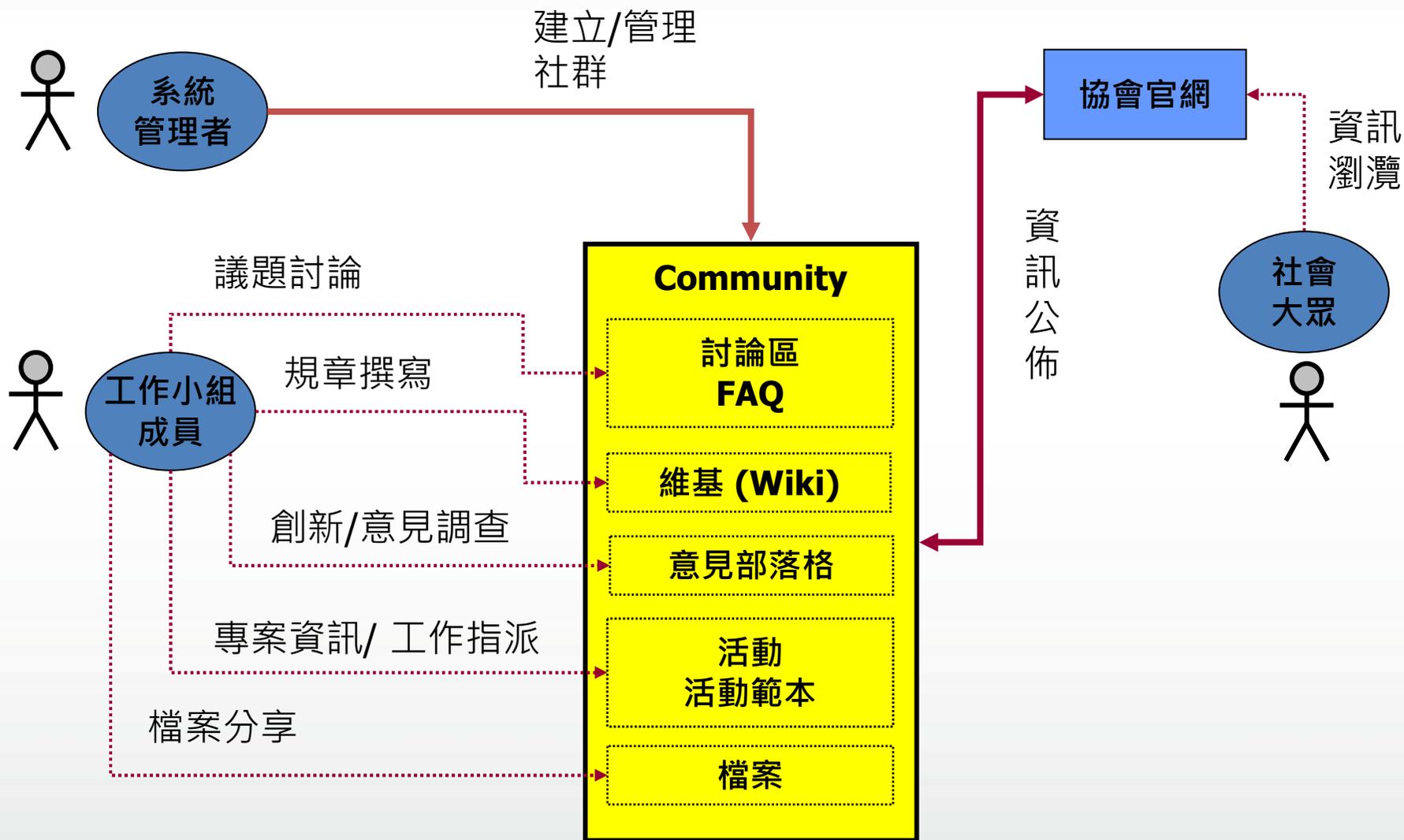


應用方式場景： 工作小組專案、創新與活動管理

- 為每個工作小組(部門/產品線/專案小組)建立各自的「社群」
- 成員可在各自社群中的「討論區」，針對特定議題，進行討論；或於「討論區」中提出問題，尋求他人解答，並建立FAQ
- 成員可利用「維基(Wiki)」來共同撰寫所制定的規章或辦法的內容
- 成員若有新想法，可利用「意見部落格」提出，以收集其他成員意見、並進行討論；最後可投票決定該想法是否成熟，以新案建立專案小組進行後續工作
- 小組專案，可利用「活動」，進行專案工作規劃與任務指派；各項任務之被指定人員，可回覆完成時間及訊息，並上傳相關附件，如：文件、簡報、多媒體檔等，作為成果的累積
- 類似的專案，可利用已包含專案規劃內容的「活動範本」，建立新的「活動」，加速專案的規劃與進行
- 重要的工作成果或報告，可透過「檔案」，快速的分享
- 可公開的資訊，透過 API及客製化程式，呈現在鎖業發展協會官網上，供一般社會大眾查詢閱覽



系統架構示意

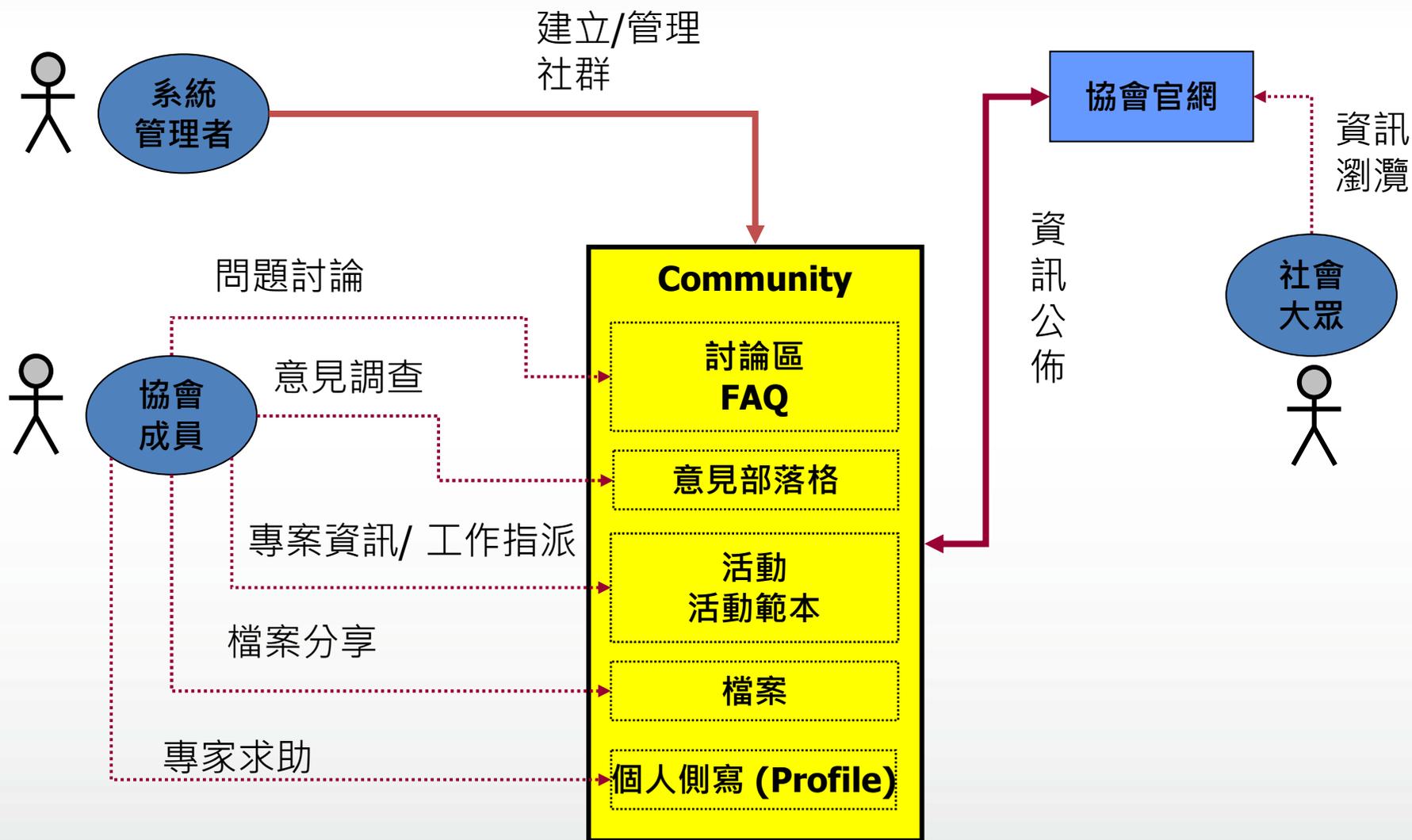


應用方式場景： 協會成員交流與知識分享

- 協會可以依推廣工作，或協會成員感興趣的主題建立「社群」，所有協會成員皆可自由加入任一「社群」
- 成員可在社群中的「討論區」，針對分級標準、安全標章、證照制度等議題，進行討論；或於「討論區」中提出問題，尋求他人解答，並建立FAQ
- 針對推廣工作的新想法，可利用「意見部落格」收集所有成員意見，進行討論；最後投票決定該想法是否成熟，以建立專案小組進行後續工作
- 專案可利用「活動」，進行專案工作規劃與任務指派；任務執行者，可回覆完成時間及相關訊息，並上傳相關附件，如：文件、簡報、多媒體檔等，作為成果的累積
- 協會成員可利用「檔案」進行各類文件、檔案的分享
- 協會成員可利用「個人側寫(Profile)」進行專家的搜尋，尋求專業上的協助
- 可公開的資訊，透過 API及客製化程式，呈現在鎖業發展協會官網上，供一般社會大眾查詢閱覽



系統架構示意



預期效益

- 將分散各地且非專職之協會幹部及會員緊密結合，透過系統化之運作，可即時解決問題並保存知識。
- 有效整合各領域專家，產業之問題可以即時找到適合之人選。目前協會開始接受業者委託市場調查、申請政府SBIR計畫等業務，增加協會收入並創造金屬中心技術輔導之利基。
- 部分證照訓練課程多媒體化並國際化（國外講師），可增加上課之方便性並創造課程營業收入。
- 輔導鎖協成功經驗可複製至其他產業，對於中小型產業之運作有極大之助益。升級處規劃開始輔導其他產業成立協會，推動產業建立新合作模式，並透過平台之運作，以確保協會運作之效率與效能。



未來金屬中心應用

- 成功經驗複製到其他公協會
- 以社群為基礎的協作環境
 - 輔導業者導入
 - 中心內部導入

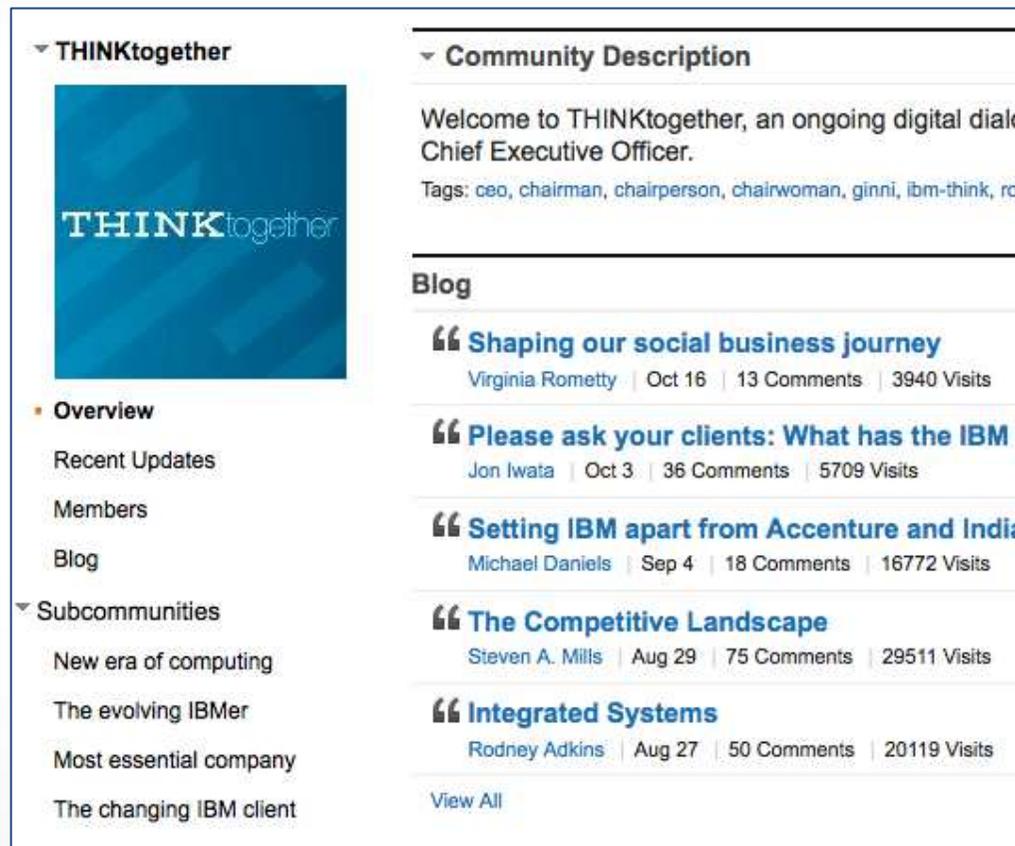


以社群為基礎的協作應用

- 集合相同目標，相同興趣，相同專長的員工。分享資訊，經驗及知識。社群內包含:

- Blog
- Wiki
- 討論區
- 群組書籤
- 檔案分享
- 任務管理
- 團隊行事曆
- 近況更新
- And more!

- Private, Moderated, Public



The screenshot shows the IBM THINKtogether community page. On the left, there is a navigation menu with sections: THNKtogether (with a blue square logo containing the text 'THINKtogether'), Overview (with sub-items: Recent Updates, Members, Blog), and Subcommunities (with sub-items: New era of computing, The evolving IBMer, Most essential company, The changing IBM client). On the right, there is a 'Community Description' section with a welcome message and tags. Below that is a 'Blog' section with four article entries, each with a quote icon, title, author, date, comments, and visits.

THNKtogether

Community Description

Welcome to THINKtogether, an ongoing digital dialo
Chief Executive Officer.

Tags: ceo, chairman, chairperson, chairwoman, ginni, ibm-think, ro

Blog

- “ **Shaping our social business journey**
Virginia Rometty | Oct 16 | 13 Comments | 3940 Visits
- “ **Please ask your clients: What has the IBM c**
Jon Iwata | Oct 3 | 36 Comments | 5709 Visits
- “ **Setting IBM apart from Accenture and India**
Michael Daniels | Sep 4 | 18 Comments | 16772 Visits
- “ **The Competitive Landscape**
Steven A. Mills | Aug 29 | 75 Comments | 29511 Visits
- “ **Integrated Systems**
Rodney Adkins | Aug 27 | 50 Comments | 20119 Visits

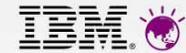
[View All](#)



業務活動:

Coordinate short term tasks centered

- Share activities and views
- Connect and work .



IBM Connections 首頁 人員資訊 社群 應用程式 CORY MA 設定 Feedback 說明 中文(繁體) 登出

活動 待辦事項清單 活動範本 最近的更新項目 此活動 搜尋

Lotusphere 2012, IBM Connect 2012 and Social Business Roadshow - Demand Generation 追蹤 活動動作 社群動作

Social Business Program

概觀 成員 活動 書籤 Wiki 檔案 部落格

活動大綱 最近的更新項目 待辦項目 垃圾桶 區段

活動目標 - Audience/demand generation strategy, plan and execution... [更多]

新增項目 新增待辦項目 新增區段 顯示: 列表

Overview Documents and Project Plan (Owner Kristin Keene)

- Overview Presentation 由 Jean M. Mooney | 2011/10/13
Attachment: 10 11 11 for IMT Call.odp 下載
新增評論 新增待辦項目 其他動作
- FAQ Lotusphere and IBM Connect 2012 Jean M. Mooney 2011/11/19 其他
- 其他 (1)
- Executive Review Susan Collins 2011/11/9 其他
- MASTER Lotusphere/Connect Audience Acquisition Tracking Plan Kristin A. Keene 2011/11/9 其他
- Exec Review Audience Acq Plan Kristin A. Keene 2011/11/11 其他
- Master Lotusphere_Connect 2012 Audience Acquisition Plan: SELMA R. NEVES 2011/12/16 其他

新增至此區段: 項目 待辦項目

Meeting Agendas (Owner Kristin Keene)

Asset Planning (Owner Kristin Keene)

Registration & Pricing (Owner Marcy Weeks)

Targets (Owner Kristin Keene)

- DG Targets for 2012 Lotusphere, Connect and roadshows 已由 Tamara A. Gunter 更新 | 2011/11/16 隱藏



會議管理 & 任務管理

IBM Connections 首頁 人員資訊 社群 應用程式 CORY MA 設定 Feedback 說明 中文(繁體) 登出

活動 待辦事項清單 活動範本 最近的更新項目 此範本 搜尋

Monthly Project Review - Meeting Logistics 我的最愛範本 停止追蹤此範本 範本動作

範本大綱

- 最近的更新項目
- 待辦項目
- 垃圾桶
- 區段

成員

擁有者
Muriel Blondin

公用存取
公用 (唯讀)

標籤

尋找標籤

tpr

雲 | 清單

活動目標 - This is a model for a repeating monthly meeting projects management I created. Feel free to use it a... [更多]

從這個範本開始建立活動

顯示: [圖示] [圖示] 隱藏

Meeting goal and objectives
已由 Muriel Blondin 更新 | 2011/12/15

place here the purpose of your recurrent meetings

其他動作

Participants	Muriel Blondin	2011/12/15	其他
Code of conduct	Muriel Blondin	2011/12/15	其他
Presentation format to use	Muriel Blondin	2011/12/15	其他
Audio brigde used for the Monthly XXXX meeting	Muriel Blondin	2011/12/15	其他
Web meeting details used for the Monthly XXXX meeting	Muriel Blondin	2011/12/15	其他

Agendas

January Agenda - Monthly XXX Review	Muriel Blondin	2011/12/15	其他
-------------------------------------	----------------	------------	----

Actions / Minutes

January Actions and minutes- Monthly XXXX Review	Muriel Blondin	2011/12/15	其他
<input type="checkbox"/> To do item in ref of the minutes	Muriel Blondin	2011/12/15	其他

Reference material

<input type="checkbox"/> From an entry you can do several things!	Muriel Blondin	2011/12/15	其他
<input type="checkbox"/> Provide replay information	Muriel Blondin	2011/12/15	其他

這些項目的資訊來源



行動裝置App支援



Social Collaboration

- 於企業中, 將 Social Network 技術用於日常工作的協同合作
- 除了常見的人員資訊, 檔案分享, 部落格, 討論區, 維基(Wiki) 技術外, 尚包含即時通訊、線上會議、網路電話等技術的應用
- IBM 方案
 - Notes + Connections + Sametime + Mobile



Social Business

- 於企業中, 將 Social Collaboration 技術整合至企業應用系統、流程、入口網站中
- 提高員工之間、員工與客戶之間的交流互動, 進而改善工作效率、減少流程時間、提高決策品質、建立創新文化, 提高營銷成效
- IBM 方案
 - Notes/Domino (Portal) + Connections + Sametime + Mobile



傳統表單流程應用系統樣式

費用審批

費用報銷申請單				
單據編號:	E201204149	公司名稱:	潤聯軟件系統(深圳)有限公司 ▾	
申請人:	光軍亮	申請日期:	05/09/2012	
*實際報銷人:	光軍亮	報銷人部門:		
*支付方式:	現金 ▾	報銷類型:	外勤車膳費 ▾	
是否導入FMS系統:	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是			
是否為項目費用:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是			
是否分攤到利潤中心:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是			
*報銷說明:	出差珠海參加華潤銀行			
序號	摘要	費用類型	金額(RMB)	金額(HKD)
1	交通、飲食、住宿等	差旅費 ▾	2000.00	
*金額總和(RMB):	2000.00		*金額總和(大寫):	貳仟元整
*金額總和(HKD):	0.00		*金額總和(大寫):	零元整
備 注:	出差過程中產生的交通、飲食、住宿等費用報銷			
部門主管審批:	通過		財務部核對:	同意
	張三 11-8-4 9:27:01		李四 11-8-4 9:27:01	
綜合服務部審批:			總經理審批:	



具社交技術的表單流程應用

FeeApprovalPortlet

Connections

提交 保存退出 退出

费用报销申请单

单据编号:	E201204149	公司名称:	润联软件系统(深圳)有限公司
申请人:	光军亮	申请日期:	2012-05-09
* 实际报销人:	光军亮	报销人部门:	
* 支付方式:		报销类型:	外勤车膳费
是否导入RMS系统:	<input type="checkbox"/> 发送电子邮件		
是否为项目费用:	博客		
是否分摊到利润中心:	论坛		
* 报销说明:	Wiki	会议	17/4/2012
文件			
社区			
书签			
个人档案			
活动			
更多操作			

序号	费用类型	金额 (RMB)	金额 (HKD)
1	交通费	2000.00	
* 金额总和 (大写):		贰仟元整	
* 金额总和 (小写):		2000.00	

备注: 住宿等费用报销

部门主管审批: 通过 韩丹
 财务部核对: 通过 wps admin
 综合服务部审批: _____
 总经理审批: _____

附件上传:

审批意见: 您的意见:

申请人信息

姓名: 韩丹 [档案详情](#)
 头衔: 技术开发部经理
 部门: 技术开发部
 邮件: handan@crc.com.hk
 工作电话: 2281
 工作电话: 13925259690

我的 Wiki

- 我是所有者
- 1-3 的 3 页 1
- 排序依据: 更新时间 | 名称 | 添加时间
- [餐费报销规定](#)
wps admin | 更新时间 2012-5-2 | 标记: 无
 - [住宿费用报销规定](#)
wps admin | 更新时间 2012-5-2 | 标记: 无
 - [费用报销规则](#)
wps admin | 更新时间 2012-5-2 | 标记: 无

显示 5 | 10 | 15 | 20 | 25 项/页 跳到页面 1 的 1



具社交技術的表單流程應用(續)

FeeApprovalPortlet

提交 保存退出 退出

费用报销申请单

单据编号:	E201204149	公司名称:	润联软件系统(深圳)有限公司
申请人:	光军亮	申请日期:	2012-05-09
* 实际报销人:	光军亮	报销人部门:	
* 支付方式:	现金	报销类型:	外勤车膳费
是否导入RMS系统:	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是		
是否为项目费用:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是		
是否分摊到利润中心:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是		
* 报销说明:	出差珠海参加华润银行新核心系统会议 17/4/2012		

序号	摘要	费用类型	金额 (RMB)	金额 (HKD)
1	交通、饮食、住宿等	差旅费	2000.00	

* 金额总和 (RMB):	2000.00	* 金额总和 (大写):	贰仟元整
* 金额总和 (HKD):	0.00	* 金额总和 (大写):	零元整

备注: 出差过程中产生的交通、饮食、住宿等费用报销

部门主管审批: 通过 韩丹

综合服务部审批:

附件上传

审批意见: 您的意见:

Sametime

申请人信息

姓名: 韩丹 [档案详情](#)

头衔: 技术开发部经理

部门: 技术开发部

邮件: handan@crc.com.hk

工作电话: 2281

工作电话: 13925259690

SUT

我的 Wiki

我是所有者

1 - 3 的 3 页 1

排序依据: 更新时间 | 名称 | 添加时间

- 餐费报销规定**
wps_admin | 更新时间 2012-5-2 | 标记: 无
- 住宿费用报销规定**
wps_admin | 更新时间 2012-5-2 | 标记: 无
- 费用报销规则**
wps_admin | 更新时间 2012-5-2 | 标记: 无

显示: 5 | 10 | 15 | 20 | 25 项/页 跳到页面 1 的 1



協同BI (指令交辦與活動執行紀錄)

- 利用Connections所提供的功能來達成Cognos KPI的指令交辦與活動執行紀錄

The screenshot displays the IBM Connections interface for 'Future Chips INTERNATIONAL'. The main dashboard area shows financial data for 2010, including expenses (Distribution, Marketing, Production, Raw Material) and income statement (N. America, Europe, Asia). A 'Revenue by Region Chart' is also visible. The 'Dashboard Activities' section lists several tasks, with 'Nova Growth Slowing?' highlighted by a blue circle. The sidebar on the right shows a task management interface for 'Nova Growth Slowing?', including sections for 'Recent Updates', 'To Do Items', 'Trash', 'Sections', 'Proposals', 'Decisions', and 'Actions Required'. A blue circle highlights the task title in the sidebar. The task details include an activity goal to 'Increase Nova growth by 10% next quarter' and a list of objectives, supporting evidence, proposals, and decisions.



Questions





Thank You

感謝您的參與

請記得填寫問卷
以協助我們改善未來活動的規劃

