

## STERLING COMMERCE 案例研究

整合業務合作夥伴

優化供應鏈及成本效益

愛爾蘭奶業委員會

地點 愛爾蘭都柏林

行業 食品製造/農業綜合企業

業務挑戰 成功打造精簡的即時供應鏈，提高由數百個供應商及客戶組成的全球業務

### 解決方案

- IBM® Sterling B2B Integrator
- IBM® Sterling B2B Collaboration Network

### 獲益

- 通信基礎安全可靠，強化全球合作
- 緊密整合與客戶的業務關係，以及供應商的高效上游供應鏈
- 藉由優化服務水準提高客戶滿意度
- 整合容易，讓現在和未來的合作夥伴可以更快融入

### 客戶背景

愛爾蘭奶業委員會是一個商業合作社，也是全球愛爾蘭乳製品的主要國際出口商。愛爾蘭奶業委員會擁有國際公認的 Kerrygold®，是愛爾蘭最大的乳製品出口商，將消費者乳製品（包括奶油、乳酪和奶粉以及多種的食品原料）行銷到遍佈五大洲的世界各國。

### 業務挑戰

在貨物成本上升、利潤緊縮的此時，像愛爾蘭奶業委員會這樣的企業，希望能確保即時且正確的訊息在集中化的供應鏈上流通。由於乳製品易腐壞，藉由刪除供應鏈中的手動流程來改善處理和交貨時間，對愛爾蘭奶業委員會也很重要。

愛爾蘭奶業委員會擁有由來自 90 個國家、數百位供應商和客戶組成的商業社群，因此更體認到有必要將即時電子商務元素加到供應鏈中，以發展全球業務。然而隨著公司從既有系統轉移到即時企業資源規劃（ERP）系統，它面臨的挑戰則是要透過一套一般的標準、要求及技術環境，將零散的供應商和消費者予以整合。

### 解決方案

爲了增加運營的靈活性，愛爾蘭奶業委員會結合 Sterling B2B Integrator 開發了 Sterling Commerce 解決方案，讓組織能運用最有效、最符合成本效益的方法，

與主要貿易夥伴及其他貿易夥伴所在的 Sterling B2B 作連結，從而簡化並改良上游供應商關係，提供貫穿整條供應鏈的端對端可見性。

「Sterling Commerce 解決方案幫助我們精簡了與供應商之間的供應鏈，同時繼續滿足廣大客戶日益嚴格的要求。」John O'Moore 總經理，資訊系統，愛爾蘭奶業委員會

Sterling B2B Integrator 也可用於支援 ERP 專案的多種整合要求。「我們沒有淘汰或更換系統，而是建立了可貫穿傳統環境和多種 ERP 環境的商業流程，」愛爾蘭奶業委員會資訊系統的總經理 John O'Moore 解釋。「Sterling B2B Integrator 會雀屏中選，是因為它的成熟技術可以支援多方各種格式資料的即時交換。」愛爾蘭奶業委員會內有數個部門使用 Sterling B2B Integrator 處理客戶訂單、供應商收據以及庫存流通。為支援技術成熟度有限的合作夥伴，許多交易也可在 Web 入口界面的支援下進行。

Sterling B2B Collaboration Network 讓愛爾蘭奶業委員會擁有端對端的連結，無論廠商或客戶間的科技能力為何，都能即時協作。由於來自電子資料交換的訂單在所有訂單占相當大的比例，愛爾蘭奶業委員會需要一個可依賴的解決方案來處理資訊流通。

### 關鍵獲益

愛爾蘭奶業委員會應用 Sterling B2B Integrator 和 Sterling B2B Collaboration Network，打造可以同時管理直接和間接通信的解決方案，達成最有效和最高效的貿易關係。透過精簡供應鏈，愛爾蘭奶業委員會可以讓供應商和客戶更快融入供應鏈；新增流程從幾天縮短為幾小時，時間長短依客戶需求不等。

愛爾蘭奶業委員會已在整個供應鏈中達成完整可見性，啟用即時追蹤及回報功能，讓公司能作出更快更周延的商業決策，將錯誤減到最少，創造額外效能。

展望未來，Sterling Commerce 為愛爾蘭奶業委員會提供了一個可靠、可擴展、安全的通信基礎，以加強全球合作。「滿足客戶需求事關重大，也是 CIO 必定討論的課題。如果企業要在儘量減少庫存的同時降低貨架缺貨率，整合技術是不可少的。Sterling Commerce 解決方案具有充分的可延展性，可滿足客戶的未來需求，並具備適度彈性，可滿足企業成長計劃的要求。」O'Moore 總結道。

### 關於 Sterling Commerce

Sterling Commerce 是 IBM® 的子公司，透過創新的解決方案，協助全球企業在動態商業網絡中，增加商業靈活性，完成銷售及履約過程，實現客戶、合作夥伴

及供應商之間的無縫安全整合。在 [www.sterlingcommerce.com](http://www.sterlingcommerce.com) 可以找到更多資訊。

