



## 軟體產品更新及技術支援服務

有效運用軟體投資

## Passport Advantage 與 Passport Advantage Express 軟

### 體產品更新及技術支援服務

IBM Passport Advantage® 和 Passport Advantage Express 包含可續約的「軟體產品更新及技術支援服務」，可補充您的 IBM 軟體採購內容，其不但包含「產品更新」與「技術支援」，還能促進軟體成功部署。運用「產品更新」功能，您可將多數 IBM 配銷的商用軟體完整更新，並完成跨平台移轉，包括 IBM Lotus®、WebSphere®、Tivoli®、Rational®、Information Management 等軟體；您可以依據公司的需求，將軟體更新為最新版次與新版本。「技術支援」讓使用者在全球各地皆能順利執行工作；我們透過這種方式確保您獲得所需支援，而您也透過這項全方位軟體解決方案，提升投資報酬率。

擁有的成本是每位客戶都必須仔細斟酌的部分，IBM 擁有 3000 多位軟體開發人員，開發出世界級解決方案，以降低您的營運成本。無論您的公司規模為何，「軟體產品更新及技術支援服務」均可為您提供最新的 IBM 軟體創新與支援。若您的組織想運用「IBM 技術支援」，請造訪 IBM 軟體支援網站 [ibm.com/software/support](http://ibm.com/software/support)，並提出問題，或查看其他組織提出的問題以及我們針對該問題提出的修正程式。您可說明支援相關問題，並將該問題擴大為「嚴重性 1」的狀況，這表示 IBM 會全年無休提供服務，以確保您的應用程式順利執行。

每次取得軟體使用授權時，也會取得「軟體產品更新及技術支援服務」的產品更新和支援功能，雖然部分供應商可讓客戶分開購買上述功能（並以此作為行銷特點），但 IBM 認為，前述的套裝交易，有助於客戶提升投資報酬率 (ROI)。客戶除了可享受 Passport Advantage 或 Passport Advantage Express 授權的效益外，也可取得更新項目與支援（包括使用方法與編寫程式相關協助）；這是全方位的解決方案，可確保您在安裝新軟體或更新至新版本時仍能獲得支援。

### 軟體產品更新及技術支援服務，讓您的軟體保持在最新狀態

IBM 配銷的軟體發佈新版本時，會納入於您現有的「軟體產品更新及技術支援服務」，以便您控制預算。如果您的組織並未簽訂 Passport Advantage 或 Passport Advantage Express 合約，可能必須另外編預算購買新版軟體。若您忘記為新版軟體編列預算，或不知應該編列預算，將造成意外支出，或被迫等到下次編列預算時才能更新軟體。但若採用 Passport Advantage 與 Passport Advantage Express，由於其已包含於方案中，因此新版軟體推出時，您不再需要費心。如此您的公司就可以在單一規劃與預算週期內進行採購及管理，以此做為整體軟體採購策略的一環。

「軟體產品更新及技術支援服務」的產品更新項目，具有以下效益：

- 您的公司可以用最符合成本效益的方法，確保使用者能立即使用最新版的最新技術，可提升生產力，並讓生產力維持在最高水準。提供軟體產品更新及技術支援服務所涵蓋之各項產品的新版次與版本，並授權您使用，以降低取得新版軟體的成本。
- 您可以在空閒時進行升級，只須從 Web 下載新版軟體即可。Passport Advantage 與 Passport Advantage Express 提供軟體升級服務，但並非強制規定，您可以根據商業需求，在最適當的時間進行升級。
- 您可以保障隨需應變商業 (on demand business) 投資；「軟體產品更新及技術支援服務」可讓您免費存取最新版的 IBM 軟體，您不必付費取得新版軟體使用權，組織也可以據此安排預算。







### 更多資訊

如需 Passport Advantage 或 Passport Advantage Express 軟體產品更新及技術支援服務的相關資訊，請造訪：[ibm.com/software/passportadvantage](http://ibm.com/software/passportadvantage)，或聯絡 IBM 業務代表。

### 台灣國際商業機器股份有限公司

110 台北市松仁路 7號 3樓  
市場行銷處：0800-016-888 按1

© Copyright IBM Corporation 2009

台灣印製  
2009年2月  
版權所有

本出版品中提及的 IBM 產品或服務，並不代表 IBM 有意將其推展至 IBM 事業營運涵蓋的所有國家。

IBM、IBM 標誌、DB2、Lotus、Passport Advantage、Rational、Tivoli、WebSphere 均為國際商業機器股份有限公司 (IBM) 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。

其他公司、產品和服務名稱可能是其代表公司的商標或服務標誌。