

## IBM Lotus Quickr：利用社會計算提升團隊生產力

級別：入門

顧問 Tony Patton (aspattton@bellsouth.net)

2007 年 7 月 10 日

本文概要介紹 IBM Lotus Quickr 的核心服務，Lotus Quickr 的服務包括建立團隊空間、內容儲存庫、Wikis、部落格和連接器，本文說明產品的安裝選項和技術需求，以及簡單的自訂服務方式。

*[編者按：本文所示之影像及功能，為 IBM WebSphere Portal (J2EE) 與 IBM Lotus Quickr 專用。IBM Lotus Domino 與 Lotus Quickr 的功能和使用者介面稍有不同。]*

協同作業一向是 IBM Lotus 的重心所在，其中最重要的產品是 IBM Lotus Notes。以 Lotus Notes 為基礎的產品包括 IBM Lotus QuickPlace 和 IBM Lotus Domino Document Manager，也強化了協同作業的概念，藉由運用和延伸協同作業，進行文件管理，並為團隊提供服務。IBM Lotus Quickr 將上述的幾項功能合而為一，不論團隊成員處於企業內外，都可以在線上合作與分享內容。這是 IBM 社會網路推動計劃的一環，從 Lotus Quickr 的 Wiki 和部落格功能就是一個例子。

### 拉近人際距離

在任何組織中，員工通常隸屬於不同的團隊，參與各種專案及計畫。有些團隊是暫時的編組，有些是專案或更長期的性質。在眾多的溝通選擇中，員工需要有效的管道，能夠輕鬆聯絡其他團隊成員，進行溝通。社會計算 (Social Computing) 透過電腦技術，實現了這個目標。

IBM 一直致力發展社會計算背後所蘊涵的概念。我們的兩項新產品——Lotus Connections 和 Lotus Quickr 凸顯了這些概念。IBM Lotus Connections 協助使用者建立線上社群，而 Lotus Quickr 則著重於團隊協同作業。Lotus Quickr 提供必要的各種工具，讓團隊順利合作，其核心元件則傳承自以往。

### 新版本

Lotus Quickr 推出 8.0 版，這是 Web 型團隊協同作業產品 Lotus QuickPlace 的進化產品，以 Lotus QuickPlace 的核心功能為基礎，並增加了新功能。Lotus Quickr 大幅提升了 Lotus QuickPlace 使用者的體驗，不但可以存取外部應用程式，還提供強大的文件管理功能。Lotus Quickr 可運用 IBM Lotus Domino 的安裝，或是利用 IBM WebSphere Portal。

## 平台選項

雖然現有的 Lotus QuickPlace 客戶傾向於仰賴 Lotus Domino 的解決方案，但是 Lotus Quickr 也提供 WebSphere Portal 選項，有以下兩項安裝選項：

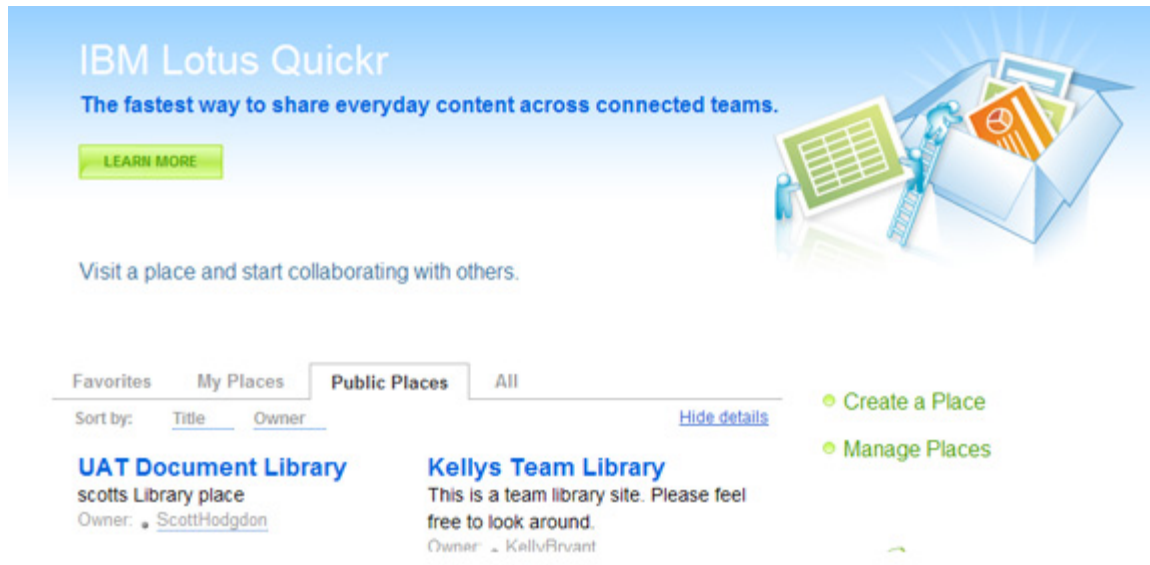
- **適用於 Lotus Domino 的 Lotus Quickr 服務**，完整運用 Lotus Domino 所包含的服務範圍，但不限於叢集、抄寫、安全性、郵件、單一登入、目錄和 Domino Off-Line Services（提供使用者離線操作功能）。Lotus Quickr 可安裝於 Lotus Domino V7.0.2 Fix Pack 1、Microsoft Windows 2003 Server、IBM i5/OS V5R3 或 V5R4、IBM eServer pSeries (AIX)，以及 Sun Solaris v10 以上版本。
- **適用於 WebSphere Portal 的 Lotus Quickr 服務**，同時支援單一伺服器或叢集 WebSphere Portal 環境上的安裝。標準後端系統為 IBM DB2，可以使用 LDAP 做為目錄服務。Lotus Quickr 團隊空間功能是使用使用者與 WebSphere Portal 安裝的標準互動方式，可安裝於 Red Hat Enterprise Linux on x86、Microsoft Windows 2003 Server 和 Microsoft Windows XP。

進一步瞭解 Lotus Quickr 優異的產品功能。

## 功能

Lotus Quickr 的基本目標是提供合作所需的中央線上位置，以促進團隊協同作業。利用團隊部落格中的文章和建議、內容儲存庫中的項目及 Wiki 頁面，便於團隊分享意見。團隊空間就是包括這些功能的環境核心元件，圖 1 顯示基本的 Lotus Quickr 歡迎使用頁面。

圖 1. 基本的 Lotus Quickr 歡迎使用頁面



利用「我的空間」(My Places) 標籤，以及「公共空間」(Public Places) 提供給所有使用者的空間，可以檢視您自己的空間。「全部」標籤顯示您可以存取的空間清單，而「我的最愛」標籤則列出標示為偏好空間的清單。

## 團隊空間

團隊空間功能是 Lotus Quickr 主要的運作方式，能夠輕鬆為專案和團隊建立線上空間。團隊空間可為公開或私密性質，因此團隊空間的存取可能受到限制。使用圖 1 中顯示的「建立空間」鏈結，即可建立新的團隊空間。

如果選擇現有的範本，可以簡化建立新空間的程序。圖 2 顯示產品所提供的標準範本清單。您可以使用範本，輕鬆建立特定用途的空間，例如團隊部落格、專案儲存庫或 Wiki，所有的必要步驟都會自動執行。您也可以使用「自訂」範本來設定團隊空間裡的服務。

**圖 2. 建立新的團隊空間時，選擇範本。**

## Create a Place

What kind of place do you want to create?

### Custom

Start with a blank canvas, then add the components that you need.

### Library

Create, manage, and share team content in a library.

### Meeting Place

Organize and manage team meetings.

### Project Library Place

Create and manage documents for your team project. Use announcements, project tasks, and a contacts list to collaborate with your team.

### Team Blog

Communicate ideas in a team blog.



### Team Place

Manage all types of team content - communicate in a team journal, manage files in a library, and create content in a wiki.

### Team Wiki

Collaborate with others to write and edit content.

### Standard Place for Teams

Enables team members to work together over the internet or intranet. Supports team discussions, a team calendar, task tracking, chat, notification, etc.

### Blog

Communicate ideas in a team blog. Collect a blogroll, share images, and links between posts. View posts in a calendar or by monthly archive.


### Wiki

Collaborate with others to write and edit content. Create links between content and track history. Use tasks and calendars to organize the authoring process.

本示範利用圖 2 的團隊空間範本，以建立圖 3 中的團隊空間。您可以輸入名稱和說明等詳細資料，並自訂團隊空間的 URL。

圖 3. 建立新的團隊空間

## Create a Place



**Team Place**  
Manage all types of team content - communicate in a team journal, manage files in a library, and create content in a wiki.

Name of your place:

Permanent URL for your place:

<https://greenhouse.lotus.com/lotus/myquickr/ibm-article>

Description of your place (optional):

圖 4 顯示新建立的團隊空間。

圖 4. 新團隊空間

IBM Article
[Customize](#)

---

[Welcome](#) | [Blog](#) | [Library](#) | [Wiki](#)
[Edit](#)

### Welcome to your new team place!

You're at the Welcome page which is what others will see when they first arrive. You'll want to edit this text to create a message that is specific for your team.

Of course you can say anything that you want, but you might want to provide essential information, such as:

- The purpose and goals of our team are...*
- Use the library to store and manage files related to...*
- Use the blog to communicate your ideas about...*
- Let's work collaboratively in the wiki to create team documents about...*
- If you have questions about this team, contact...*

Remember, you can be as original and creative as you like...after all, this is **your** team place.

這個歡迎使用頁面有點普通；按一下「編輯」鏈結，即可依您的需求自訂歡迎使用頁面。您也可以使用 HTML 來自訂歡迎使用頁面，如圖 5 所示，我們已經為歡迎使用頁面輸入自訂的文字並儲存。

圖 5. 自訂歡迎使用頁面

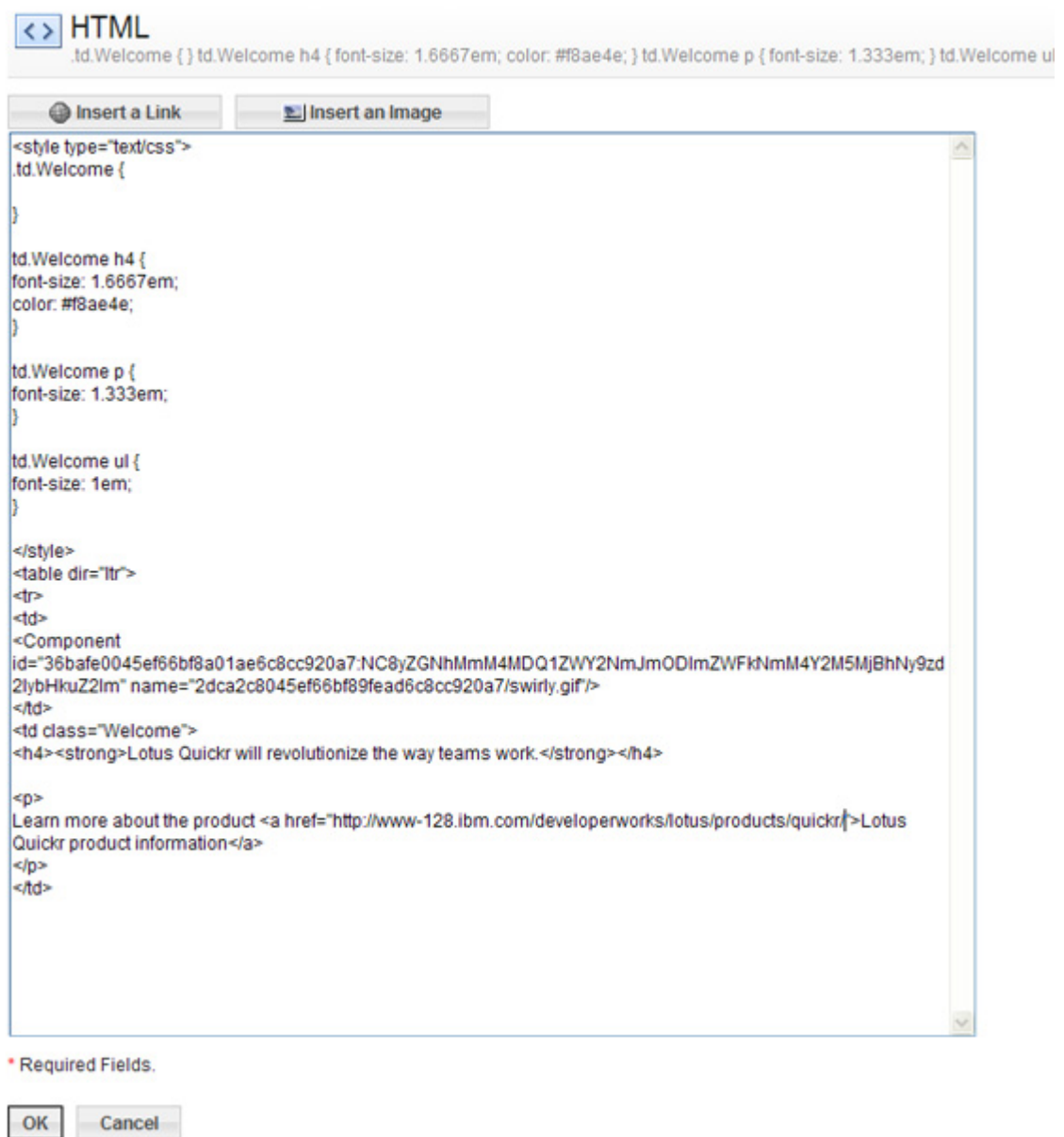
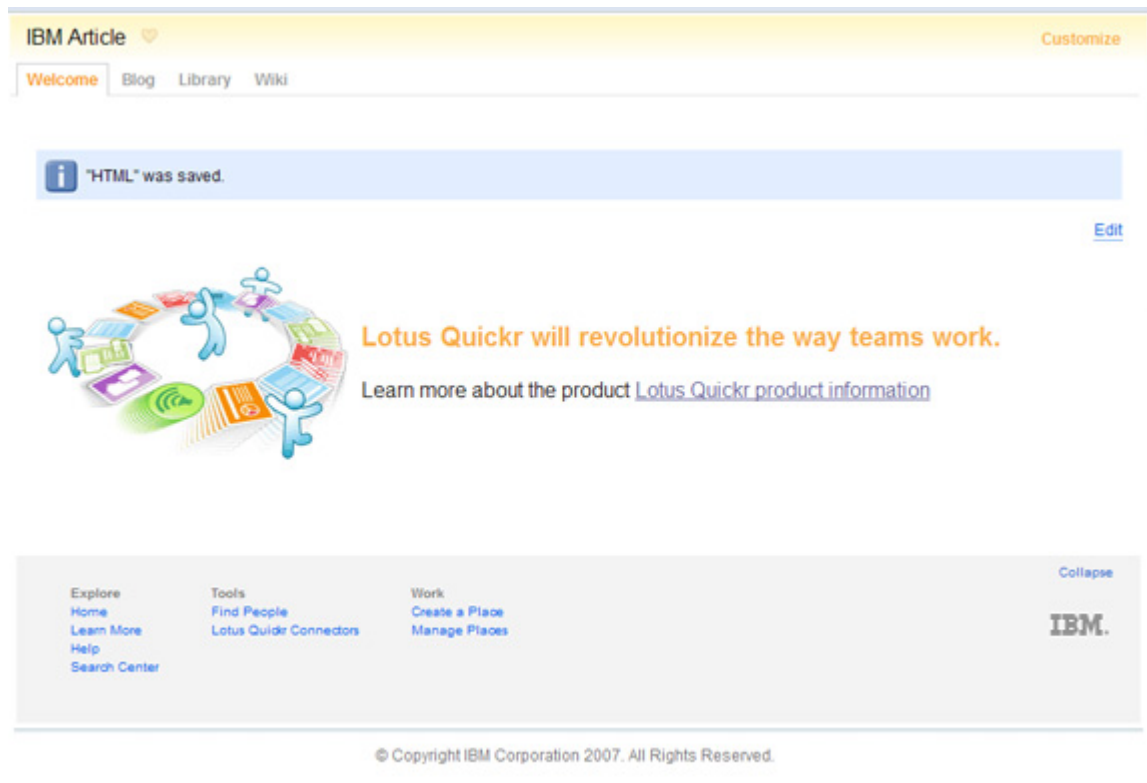


圖 6 顯示新的歡迎使用頁面。

圖 6. 包含自訂 HTML 的新歡迎使用頁面



建立新的團隊空間之後，您可以使用歡迎使用頁面中的標籤，檢視及使用其他各項元素。可用的元素取決於您用來建立團隊空間的範本。本示範使用的團隊空間，有團隊部落格、內容儲存庫和 Wiki 功能。

## 團隊部落格

團隊部落格可讓團隊成員表達各種主題和接收回應，有助於團隊合作。圖 7 顯示選擇的部落格。部落格一開始並沒有任何內容，按一下「新增文章」按鈕，即可輕鬆新增項目至部落格中。

圖 7. 部落格歡迎使用頁面

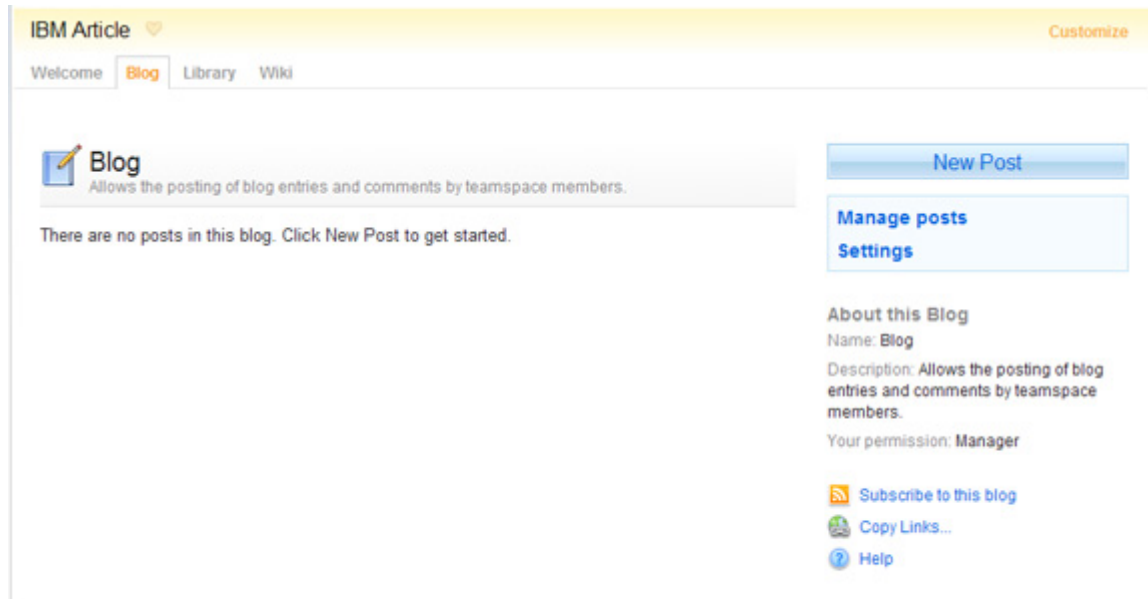


圖 8 顯示建立的新部落格項目。

圖 8. 新增項目至部落格

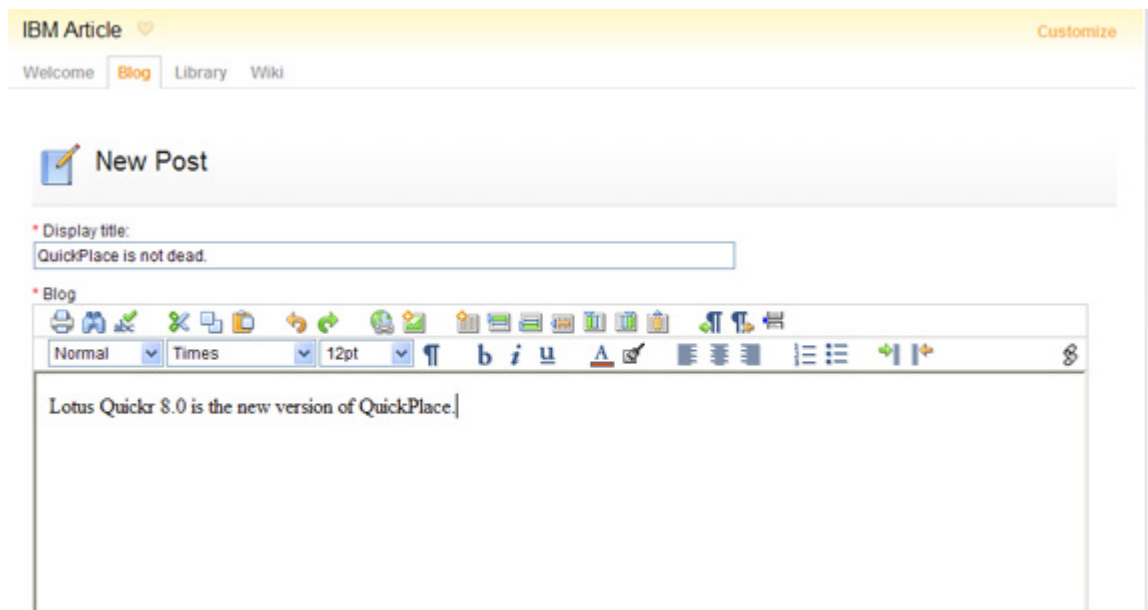


圖 9 顯示儲存的部落格項目，並檢視一項新增的建議。

圖 9. 檢視新的部落格文章



IBM Article [Customize](#)

Welcome **Blog** Library Wiki

**QuickPlace is not dead.**  
Posted on 6/30/07 at 11:34 PM by [Tony Patton](#)  
[< Back to Blog](#)

**Lotus Quickr 8.0** is the new version of QuickPlace.

1 Comment [Collapse All](#)

1 Today at 11:36 PM  
Exactly, I look forward to upgrading my current QuickPlace server.  
[Edit](#) [Delete](#)

[Add a comment...](#)

[Edit Post](#)

[New Post](#)  
[Delete](#)

**Recent posts**  
[QuickPlace is not dead.](#)

**About this Post**  
Your permission: **Manager**  
[More details...](#)

[Subscribe to this blog post](#)  
[Copy Links...](#)  
[Help](#)

## 內容儲存庫

內容儲存庫是 Lotus Quickr 的一項基本功能。您可以使用這項功能，輕鬆儲存、組織和共用內容，內容可以包括任何類型的檔案，例如 MP3、WAV、Microsoft Word、文字檔等等。其中一項強大的功能，是透過移入、移出和版本控制，管理內容儲存庫中的檔案，以協助團體工作。圖 10 顯示範本團隊空間中包含的內容儲存庫。

圖 10. 沒有任何內容的內容儲存庫頁面

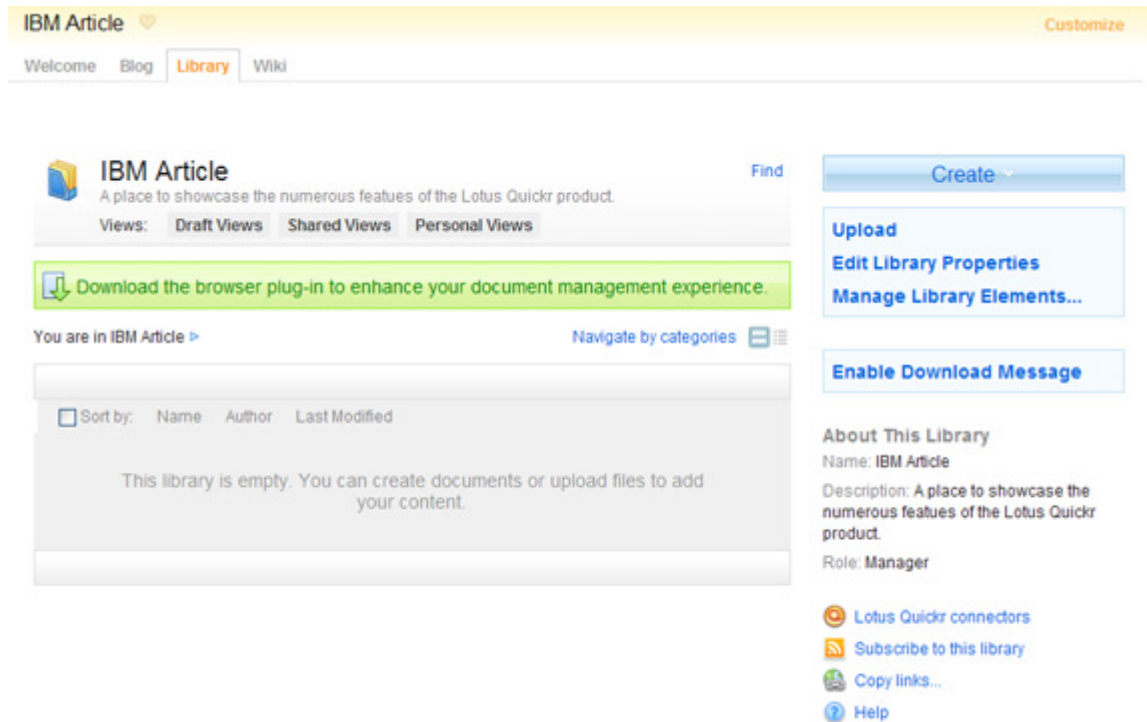



圖 10 中顯示的內容儲存庫包含一個綠色方塊，提示您需要下載瀏覽器外掛程式，讓使用者的操作更順暢。這個外掛程式是 ActiveX 控制項，能提供新增的功能。

內容儲存庫中的「上傳」鏈結，可讓您新增元素。圖 11 顯示選取「上傳」選項，並選擇了要上傳的本端檔案。

圖 11. 上傳新檔案到內容儲存庫

IBM Article 

Welcome [Blog](#) [Library](#) [Wiki](#)

## Upload Files

Individual file    Multiple files    Folder    Import from feed

File: \* C:\Documents and Settings\Compaq\_Administrator\Desktop\Test.doc [Change...](#)


File name:\*

Upload to folder: IBM Article [Change...](#)  
The document will be published to this folder upon check-in.

Document type: Default [Change...](#)

Title:

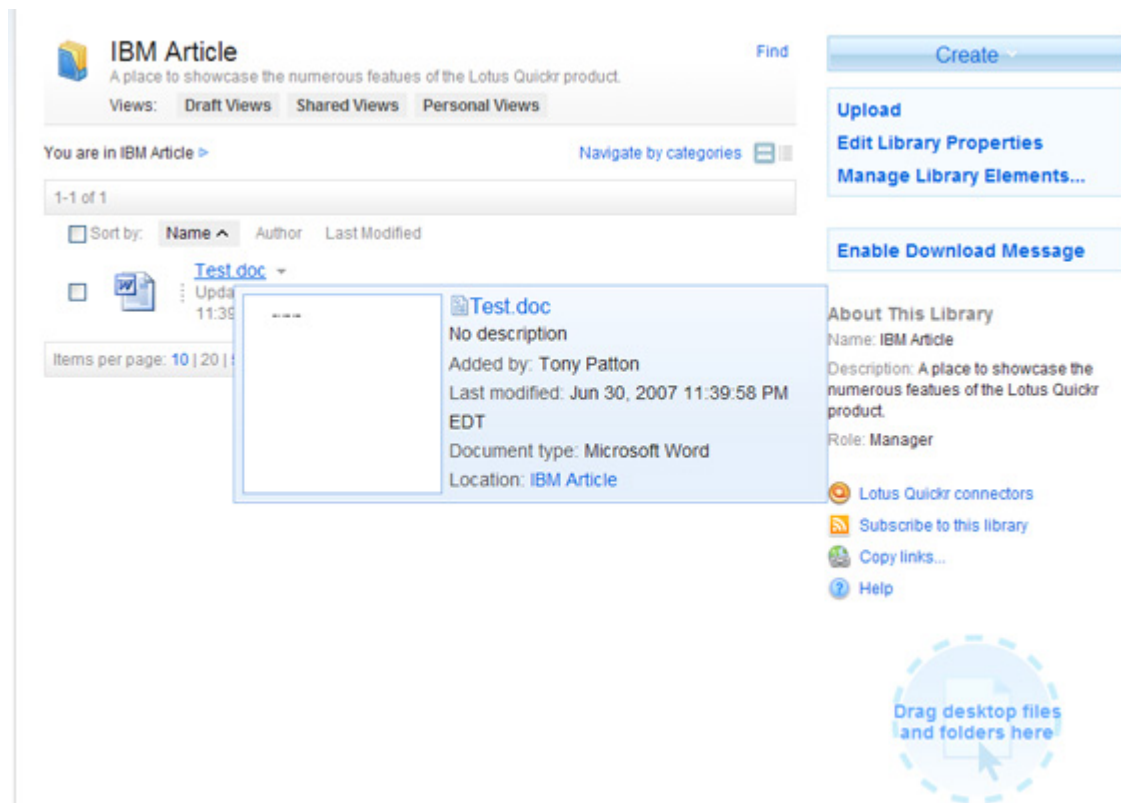
Description:

Language:  

Categories: [Select Categories](#)

您可以上傳檔案及資料夾的所有內容，也可以從饋送匯入資料（例如 **RSS** 饋送）。在這個例子中，我們上傳 **Microsoft Word** 文件到內容儲存庫。「移入」按鈕可讓您上傳團隊要使用的檔案，而「另存為工作草稿」按鈕可上傳檔案，同時限制上傳使用者的存取。圖 12 顯示在按下「移入」按鈕後，出現的檔案內容。

**圖 12.** 新上傳至內容儲存庫的檔案



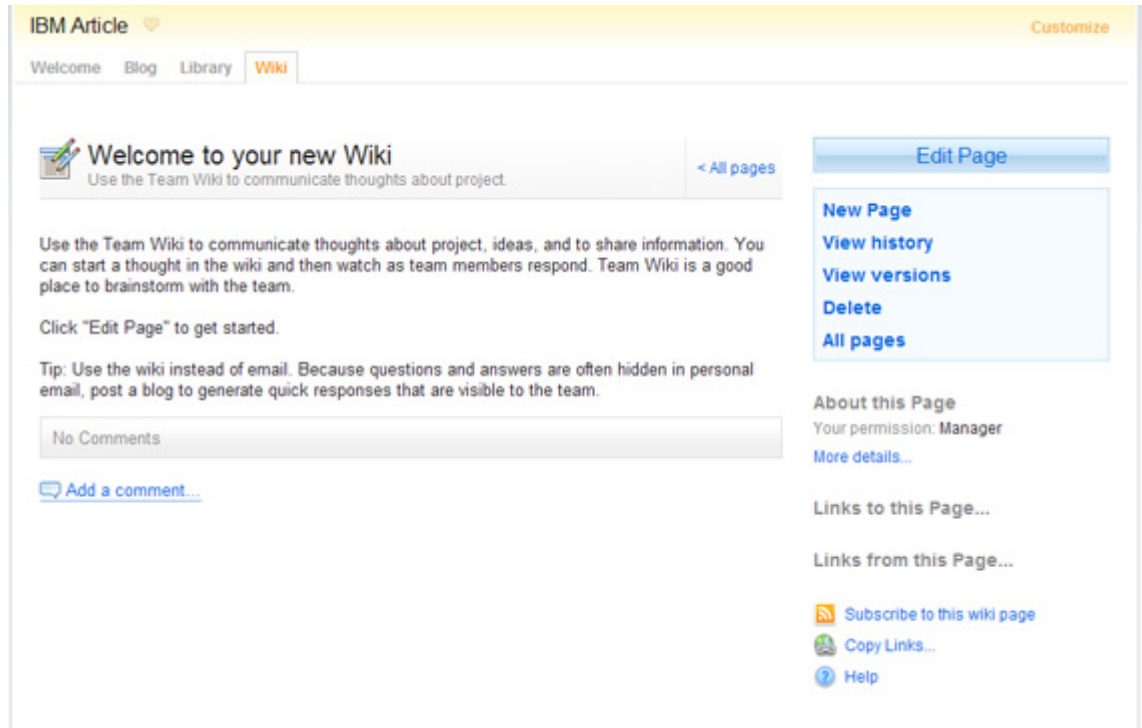
滑鼠游標位在圖 12 中新上傳的檔案上，此時會啓動 Ajax 程式碼，在頁面中出現蹦現視窗，顯示檔案的詳細資料。在圖 12 的右下方，您可以看見「拖曳桌面檔案和資料夾到這裡」的選項，這是先前安裝的外掛程式功能，可讓您從本端電腦拖曳項目到這個網頁區域，新增至內容儲存庫中。

## Wiki

維基百科網站 (Wikipedia) 定義 Wiki 爲 Web 應用程式，開放讓所有的人共同創作，人人都可以新增、移除、編輯頁面內容。Wiki 的多人創作功能，迅速累積了大量共享創作，維基百科網站本身就是 Wiki 最好的列子。

而 Lotus Quickr 的 Wiki 功能，再次印證了這項定義。圖 13 顯示範本團隊空間的標準 Wiki 頁面。

圖 13. 範本團隊空間的標準 Wiki 頁面



您可以按下「編輯頁面」按鈕，編輯基本頁面。若要新增頁面至 Wiki，按一下「新增頁面」。圖 14 顯示輸入新頁面詳細資料後的「新增頁面」選項。

圖 14. 新增頁面至 Wiki

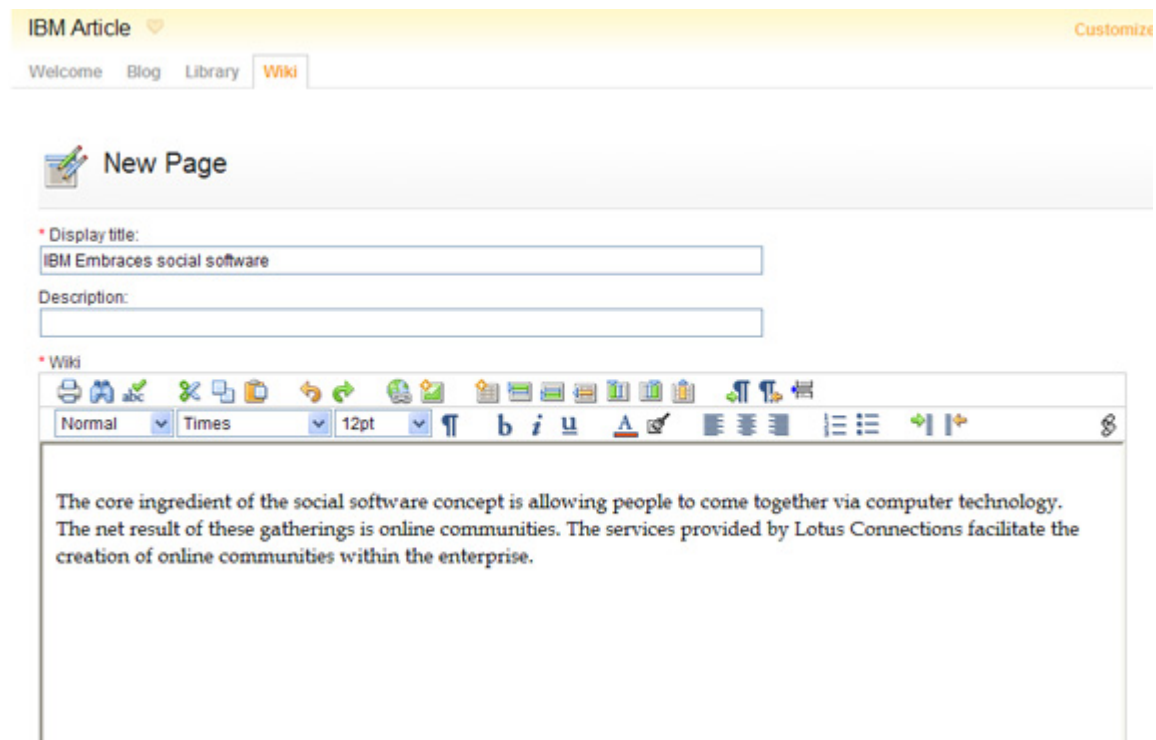


圖 15 顯示新上傳頁面的檢視畫面，團隊成員可以編輯頁面，加上自己的建議。

圖 15. 顯示新 Wiki 頁面



允許使用者編輯內容，是 Wiki 一項特別的功能，因此追蹤版本十分重要。Lotus Quickr 的 Wiki 功能可以檢視 Wiki 頁面的歷程記錄和版本。圖 16 顯示範本 Wiki 頁面的歷程記錄。

圖 16. 檢視 Wiki 頁面的歷程記錄

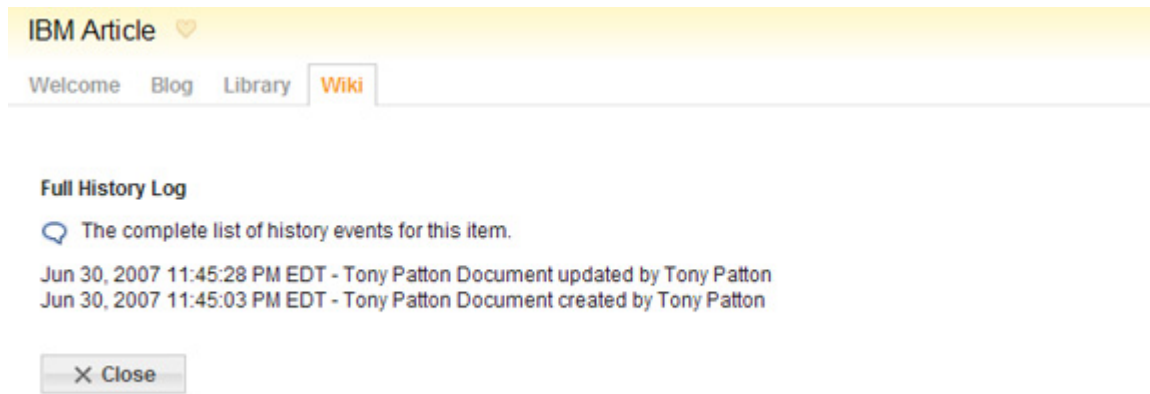
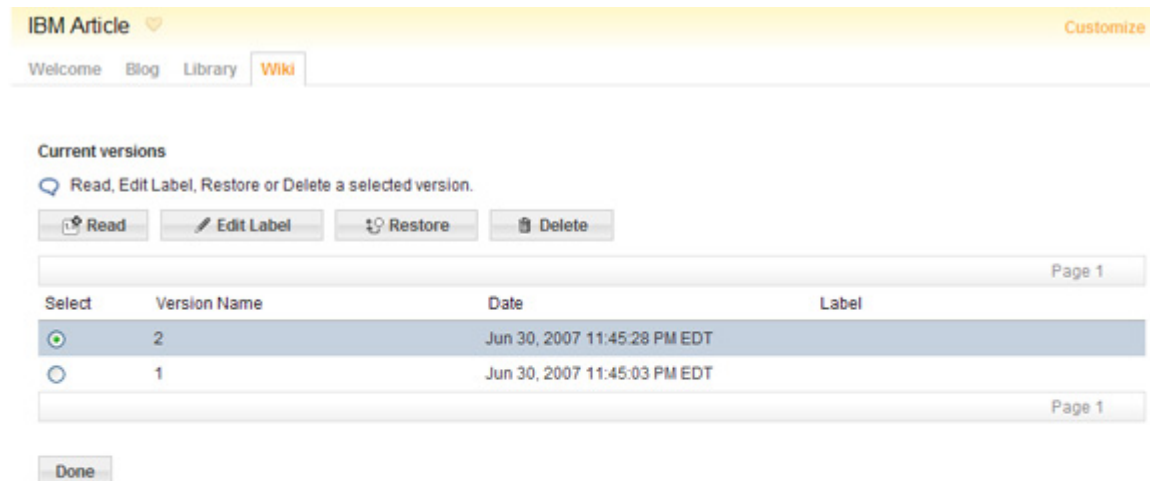


圖 17 顯示範本 Wiki 頁面的版本記錄。

圖 17. 檢視 Wiki 頁面的版本記錄

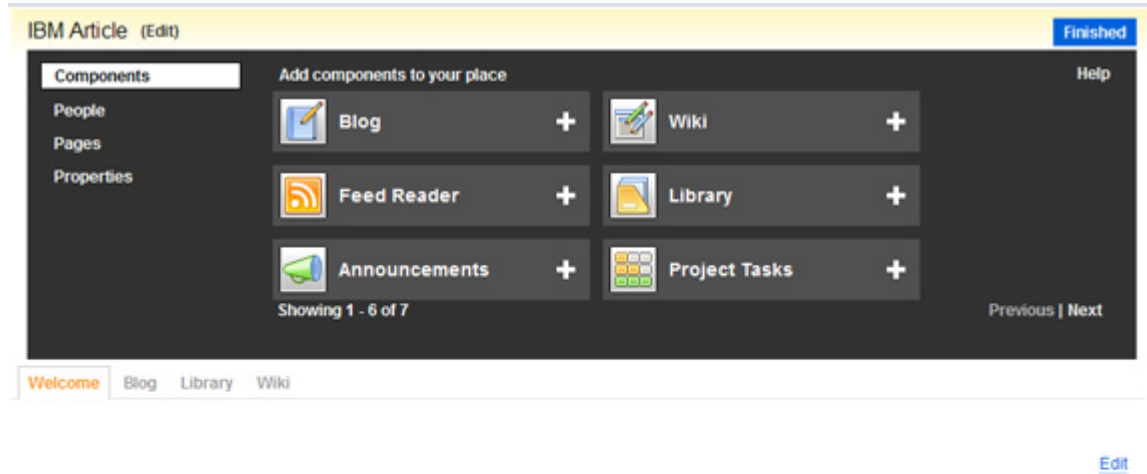


選擇版本後再按下「還原」按鈕，即可成為使用者到訪 Wiki 頁面時顯示的版本。

## 自訂功能

除了基本功能如部落格、內容儲存庫和 Wiki 外，團隊空間還提供許多其他的功能選項。按下團隊空間介面右上角的「自訂」鏈結（如圖 17 所示），您便可以輕鬆自訂團隊空間。圖 18 顯示所選取的選項，並可展開，顯示可用的元件。

圖 18. 團隊空間「自訂」選項



Lotus Quickr will revolutionize the way teams work.

Learn more about the product [Lotus Quickr product information](#)

如果安裝了其他廠商的元件，圖 18 中顯示的「自訂」選項可能有所不同；您可以按一下元件旁的加號 (+)，把元件新增至目前的團隊空間中。圖 19 顯示選取的「專案工作」元件。在 Ajax 技術支援的蹦現視窗中，您可以輸入新元件的特性，然後按下「確定」以結束程序。

圖 19. 新增「專案工作」元件至團隊空間



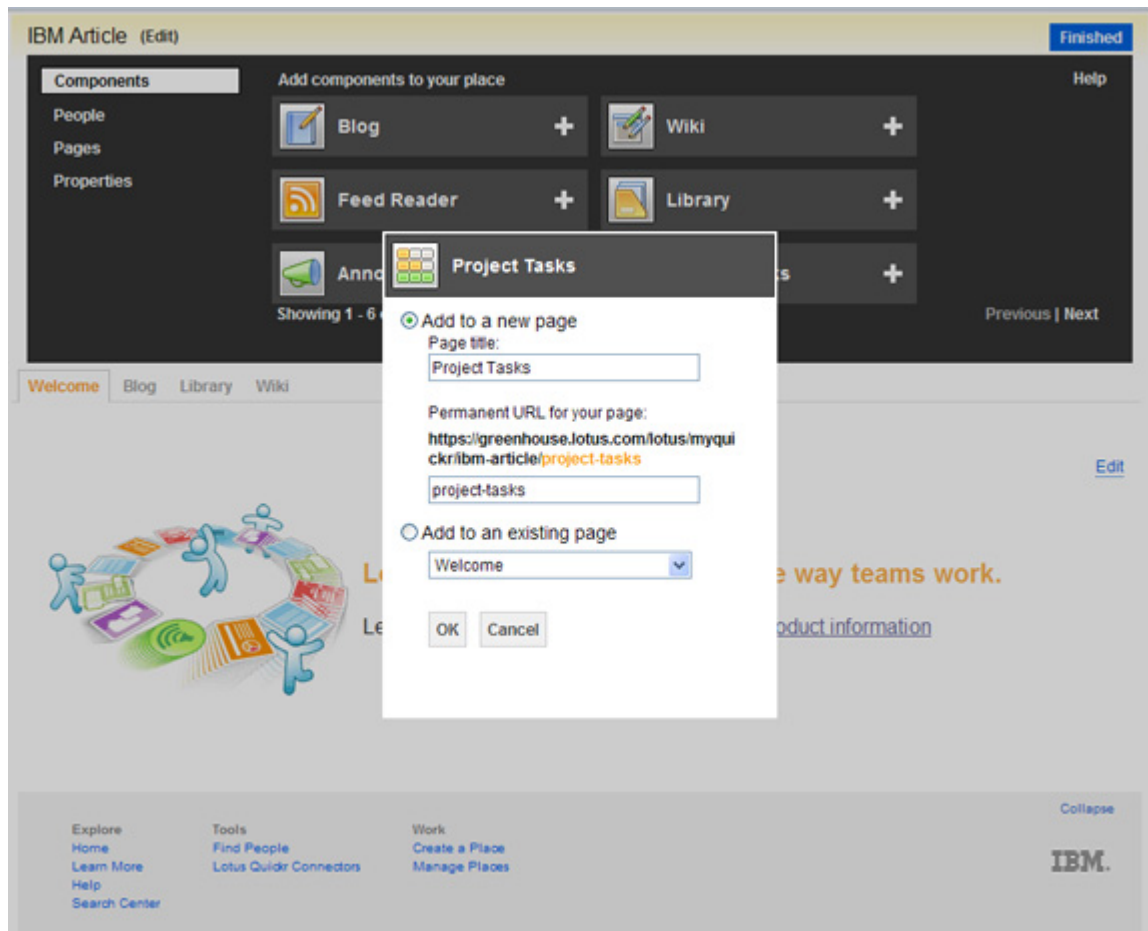
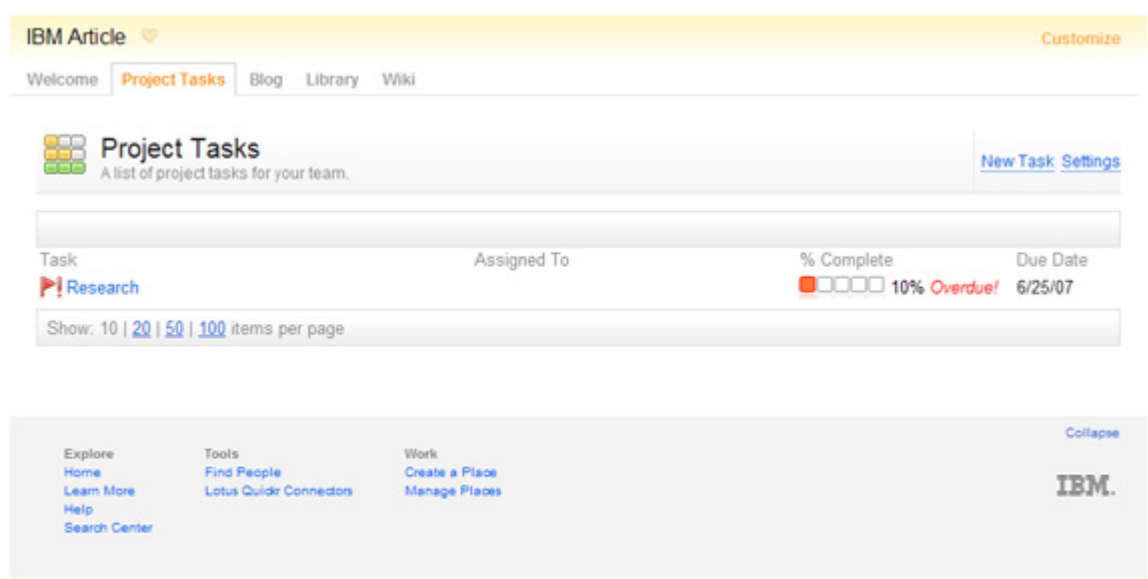


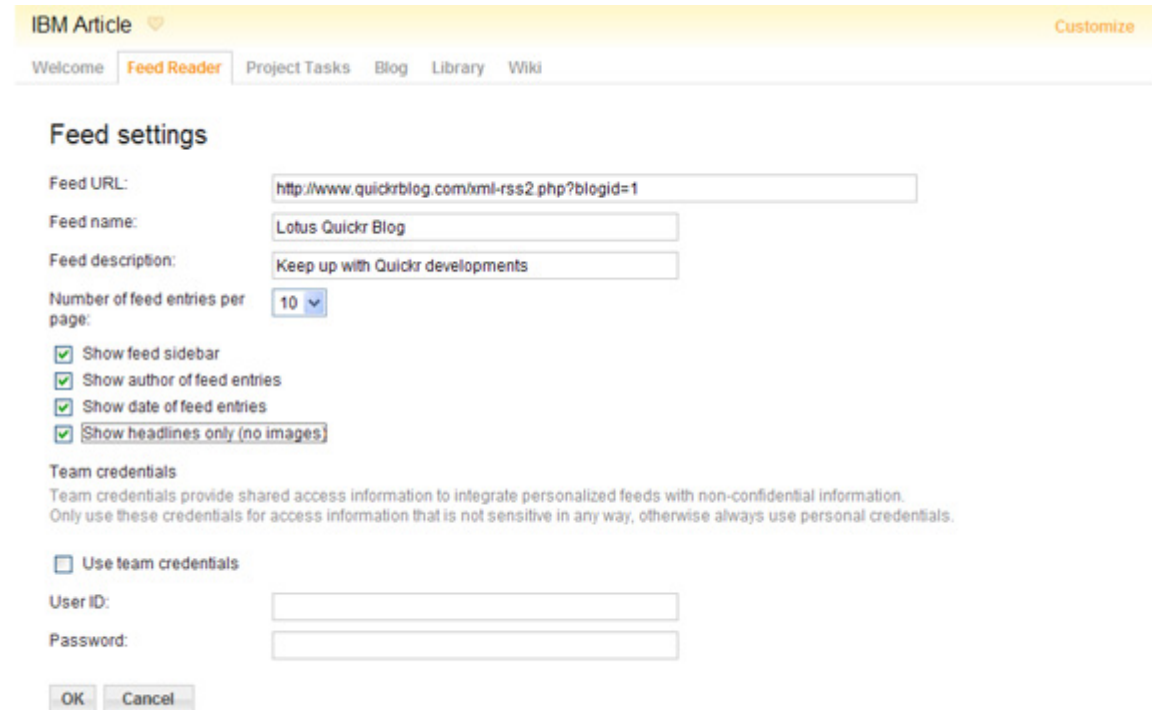
圖 20 顯示新增至團隊空間的「專案工作」元件。「專案工作」元件新增了一個標籤，並新增一項工作。

圖 20. 新增至團隊空間的「專案工作」元件



您可以新增饋送元件至團隊空間，以便從 RSS 饋送顯示資料。圖 21 顯示新饋送的配置。

圖 21. 新增至團隊空間的饋送元件



IBM Article Customize

Welcome **Feed Reader** Project Tasks Blog Library Wiki

### Feed settings

Feed URL:

Feed name:

Feed description:

Number of feed entries per page:

Show feed sidebar

Show author of feed entries

Show date of feed entries

Show headlines only (no images)

**Team credentials**  
Team credentials provide shared access information to integrate personalized feeds with non-confidential information. Only use these credentials for access information that is not sensitive in any way, otherwise always use personal credentials.


Use team credentials

User ID:

Password:

圖 22 顯示團隊空間頁面上的配置饋送元件標籤。Lotus Quickr 部落格中顯示的資料，是擷取自 RSS 饋送。

圖 22. 團隊空間中顯示的新饋送元件

IBM Article  Customize

Welcome **Feed Reader** Project Tasks Blog Library Wiki

---

### Lotus Quickr Blog

Keep up with Quickr developments

**A reminder: The Connectr event**  
Tuesday, July 03, 2007 5:41:20 AM

**Lotus Collaboration Summit events**  
Monday, July 02, 2007 12:34:39 AM

**Quickr support sites now available**  
Friday, June 29, 2007 10:14:44 AM

**Lotus Quickr Information Center**  
Friday, June 29, 2007 7:12:26 AM

**Lotus Quickr - which part numbers do I need to download?**  
Friday, June 29, 2007 7:04:30 AM


**Also announced: IBM Lotus CEO Community Collaboration Bundle**  
Wednesday, June 27, 2007 12:15:13 PM

**Formal Announcement: IBM Lotus Quickr provides a way to exchange business content quickly and easily, enabling effective collaboration between connected teams**  
Wednesday, June 27, 2007 12:02:22 PM

**Lotus Quickr is Gold!!!!!!!!!!!!!!**  
Wednesday, June 27, 2007 10:10:47 AM

**Refresh**  
**Feed settings**

**About this feed**  
Name: Lotus Quickr Blog  
Description: Keep up with Quickr devel  
URL: http://www.quickrblog.com

 [Help](#)

團隊空間中使用的自訂選項，能夠完全依團隊或人員的需求而設定。Lotus Quickr 包含下列元件的標準安裝：團隊部落格、饋送讀取器、公告、Wiki、儲存庫、專案工作和聯絡人。

## 連接器

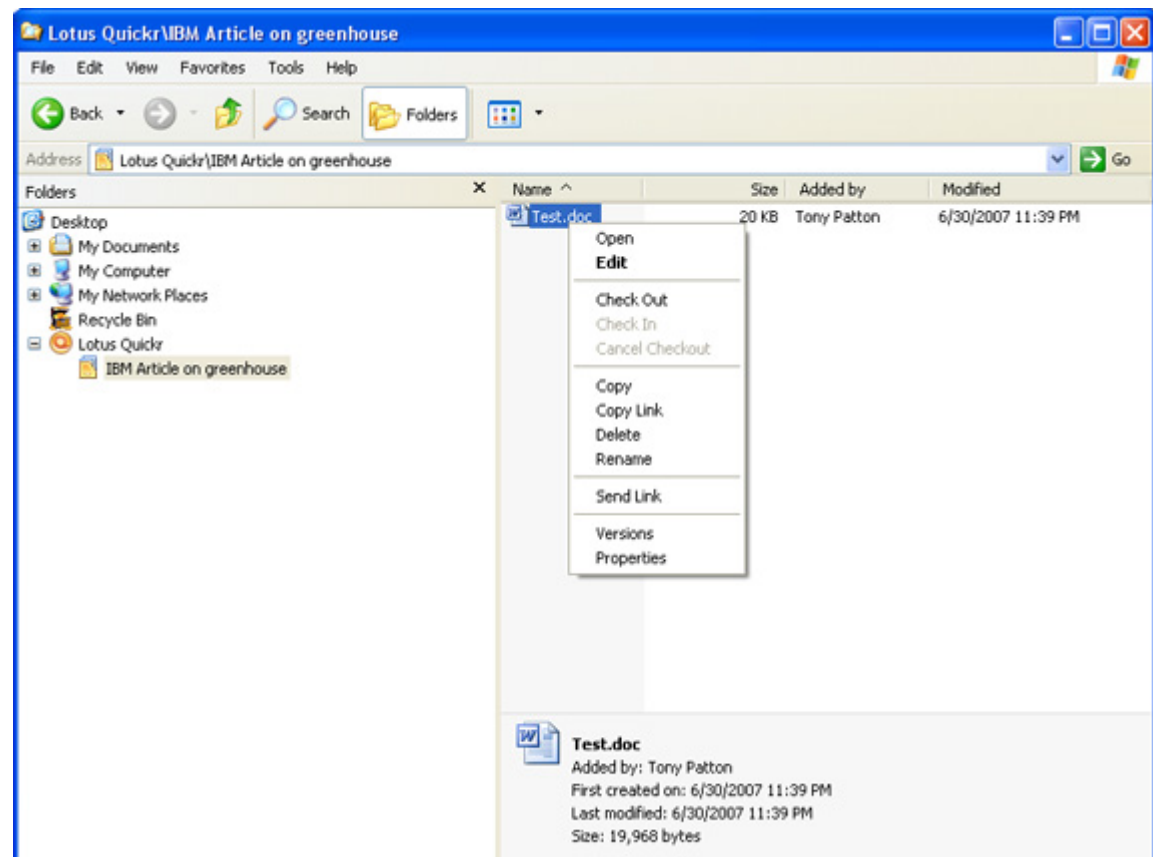
Lotus Quickr 連接器是 Lotus Quickr 一項強大的功能，能整合商業應用程式和 Lotus Quickr。Lotus Quickr 連接器必須安裝在使用者的本端機器上。目前連接器可供下列應用程式使用：

- IBM Lotus Notes
- IBM Lotus Sametime V7.5
- Microsoft Office
- Microsoft Windows Explorer

這些應用程式整合了團隊空間的內容儲存庫功能，可在 Microsoft Office 和 Microsoft Windows Explorer 開啓、編輯內容儲存庫中的檔案。此外，您也可以 在 Lotus Notes 郵件和 Lotus Sametime 對談中，使用文件鏈結至 Lotus Quickr

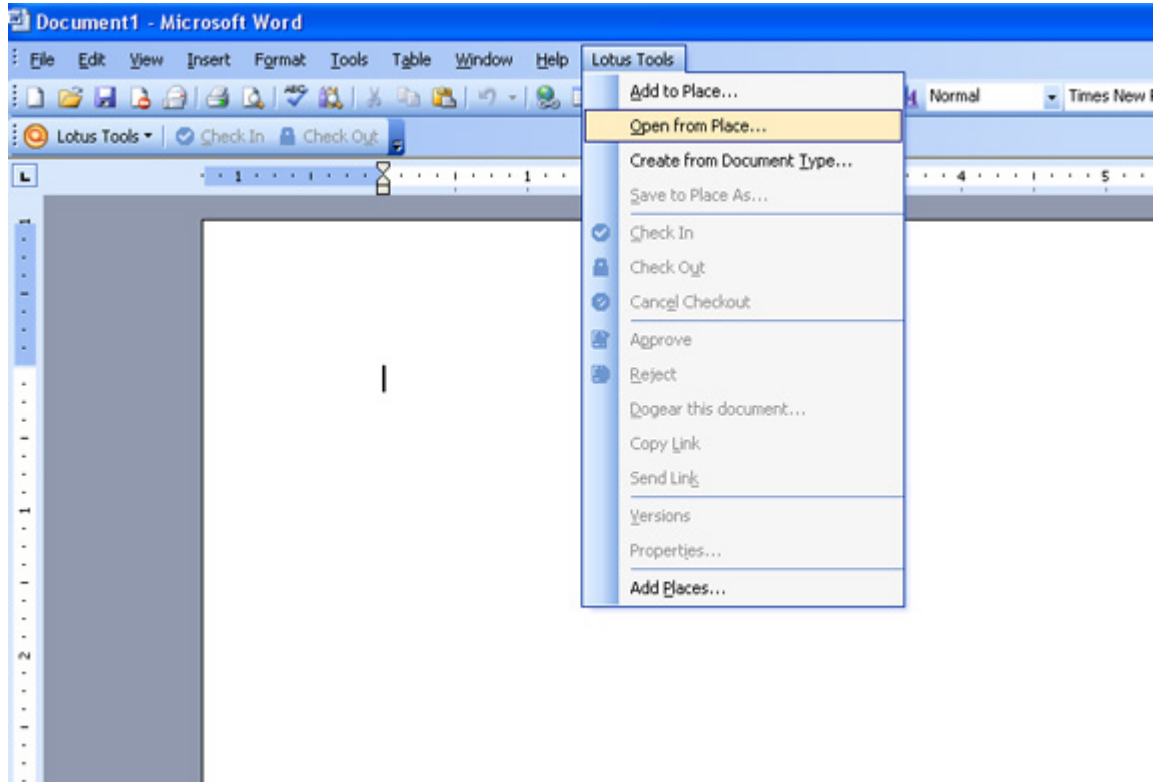
為基礎的檔案。圖 23 示範 Lotus Quickr 在 Microsoft Windows Explorer 中的整合。Lotus Quickr 做為文件管理工具：可由 Microsoft Windows Explorer 移入和移出內容。

**圖 23. 透過 Microsoft Windows Explorer 存取 Lotus Quickr 檔案**



安裝 Lotus Quickr 元件，將「Lotus 工具」功能表新增至 Microsoft Word。圖 24 顯示此新功能表與 Lotus Quickr 的互動。

**圖 24. 透過 Microsoft Word 存取 Lotus Quickr 檔案**



IBM 將繼續開發更多連接器，與其他常見的商業應用程式整合，以擴大 Lotus Quicr 的應用範圍。

## 饋送

Lotus Quicr 的另一項重要功能，是能夠廣泛支援 RSS/Atom 饋送。您已經知道在自訂團隊空間使用者介面時，可以利用饋送元件取得其他部落格的最新資訊。您可以利用相同的方式，更新團隊空間中的項目，包括團隊部落格、Wiki 和內容儲存庫區域，各個視窗中都以「訂閱」鏈結來表示（請參閱圖 7、10、15）。這些視窗也包括這類饋送的標準圖示 (RSS)，各個區域會提供饋送讓使用者訂閱；這也是 IBM 致力開放標準的進一步表現。使用者可以將這些饋送放在自己的部落格上，不必實際閱覽，即可持續更新 Lotus Quicr 團隊空間。

## 結論

Lotus Quicr 針對改進團隊協同作業和溝通，提供必要的工具。本產品提供多種工具和自訂選項，可滿足團隊的任何需求。有的團隊可能偏好建立部落格，有的則重視 Wiki 便於與團隊成員溝通。此外，內容儲存庫所提供的內容管理功能，也能夠讓您的團隊及組織集中儲存和維護重要內容。

## 資源

- [Participate in the discussion forum.](#)
- Read more about [Lotus Quickr](#) on developerWorks Lotus.
- Read the [Lotus Quickr documentation](#).
- Read and comment in Satwik Seshasai's [Lotus Quickr blog](#).

## 關於作者

Tony Patton 是一位顧問，居住於美國肯塔基州的路易維耳市。他專精多項技術，包括 Lotus Notes/Domino、Java 技術和 Microsoft .NET。他出版了兩本 Lotus Notes/Domino 開發方面的著作：*Practical LotusScript* 和 *Domino Development with Java*，也是 CNet.com 的專欄作者，專欄內容主要關於 [.NET](#) 和 [Web](#) 的開發。他的聯絡資料：[aspatton@bellsouth.net](mailto:aspatton@bellsouth.net)。