

## Global Data Vaulting 透過 IBM Tivoli 軟體 提供每天只需 3 美元的災難復原服務

### 摘要

#### ■ 企業挑戰

協助客戶減少因為服務中斷和災難而付出的回復時間與成本

#### ■ 方案/產品

採用 IBM Tivoli® Storage Manager 系列軟體且可充分管理的安全備份服務

#### ■ 客戶效益

可為中小企業提供企業級的企業永續服務，每天只需 3 美元；協助客戶將回復時間從數天縮減至不到 30 分鐘；提高控管



由於預算和人力有限，許多中小企業遇到災難事件時，都窮於備份與保護重要資料。針對災難復原推動採用「軟體即服務 (SaaS)」，這可說是一大挑戰。

但是有了 SaaS，企業就不再需要購買及部署應用程式和支援基礎架構。SaaS 提供者可透過網際網路的訂閱模組，提供應用程式功能，客戶以支付月費的方式租用服務。

「『軟體即服務』模式提供企業所需人力與技術，確保發生服務中斷或資料遺失事件時，還能維持企業永續。我們與 IBM 合作之後，能夠提供企業級解決方案，那是之前大部分中小企業所望塵莫及的。」

- Global Data Vaulting 總裁  
Jeffrey Beallor

## 主要元件

### 軟體

- IBM Tivoli Continuous Data 檔案保護
- IBM Tivoli Storage Manager 或 IBM Tivoli Storage Manager Express
- IBM System Storage™ Archive Manager

### 伺服器

- IBM System x™

「維護數百種版本的備份資料，對企業而言可說是管理上的夢魘。而 Tivoli 軟體則大幅簡化這類程序，在鞏固控管之餘還提升風險管理。」

- Jeffrey Beallor

思考一下 IBM 事業夥伴 Global Data Vaulting (GDV) 所獲致的成就。GDV 是一家主要的 SaaS 提供者，專門提供可充分管理且自動化的資料保護、保存與復原解決方案。GDV 透過採用 IBM Tivoli Storage Management 軟體的 Secure Managed Backup Service，為企業提供綜合性的災難復原解決方案，每日成本只需 3 美元。

Global Data Vaulting 總裁 Jeffrey Beallor 表示：「『軟體即服務』模式提供企業所需人力與技術，確保在發生服務中斷或資料遺失事件時，能夠維持企業永續。我們與 IBM 合作之後，能夠提供企業級解決方案，那是之前大部分中小企業所望塵莫及的。」

### 差點蒙受損失而推動變革

對於一家擁有 25 年服務歷史的加拿大不動產管理公司而言，花費小額月費使用 GDV 服務與 IBM Tivoli 軟體，有助避免發生重大損失。這家公司有三位員工，負責管理加拿大的大多倫多地區上百項不動產，因此確保資料適當備份，是他們最沒有時間執行的工作。然而，盜賊偷走這家公司的伺服器時，員工面臨不得不拼湊客戶記錄的窘境。幸好在這家公司的營收或聲譽受到影響前，警察找到了電腦。

就是因為差點受到損失，讓這家公司開始採用 GDV 的 Secure Managed Backup Service，而這個決定也很快就產生價值。

這家公司的創始者表示：「就在與 Global Data Vaulting 展開合作的六個月之後，我們公司再次遭竊，而這次就找不回伺服器了。不過，這次我們有所防備。GDV 在伺服器遭竊後的 30 分鐘內，就將我們的資料還原至暫時系統上，讓我們得以重新營運。」

### 可輕鬆回應任何中斷事件並且進行復原

GDV 運用 IBM 企業永續解決方案，其中包括 IBM Tivoli Storage Manager 軟體、IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files 與 IBM System Storage Archive Manager 軟體，協助客戶針對筆記型電腦、工作站與伺服器等硬體上的資料，根據客戶的原則進行備份與保存。

Tivoli Storage Manager 採用漸進的增量方法，只備份新建檔案或檔案變更，有助於加速資料備份與回復，因此可在不到一個小時的時間內重新恢復營運。

備份過程中，Tivoli Storage Manager 會對客戶資料進行加密，然後透過虛擬專用網路傳輸至 GDV 的 Tier 1 資料中心。GDV 爲了加強其服務的回應能力與備援，特別運用 IBM System x 技術做爲 Tivoli Storage Management 解決方案的平台。

IBM Tivoli 軟體給予 GDV 靈活彈性，讓他們得以提供各式各樣的企業永續解決方案。例如，加拿大零售商利用 GDV 的服務，達成其提高服務可用性的目標。如果該公司的某一部伺服器關閉，這家零售商就會將作業暫時切換至 GDV 的資料中心，盡量降低中斷營運的風險。此外，上述服務讓這家零售商能夠輕鬆維護 120 天的交易記錄，以因應其控管需要。

Beallor 表示：「維護數百種版本的備份資料，對企業而言可說是管理上的夢魘。」而 Tivoli 軟體則大幅簡化這類程序，在鞏固控管之餘還提升風險管理。」

同樣，GDV 的 Secure Managed Service 也協助加拿大一家大型破產公司，降低確保金融交易完整性所需的時間與成本。Beallor 表示：「有了 Tivoli Storage Management 解決方案，我們即可採取

『軟體即服務』，並且依不同產業進行調適以符合各產業的特定需要。企業不需要花錢建置基礎架構，他們可以向我們租用技術，依需要暫時租用或長期租用。以這家破產法律事務所爲例，他們就省下大量的成本。」

Beallor 表示，全靠 IBM 的協助，GDV 的 SaaS 供應項目將繼續改進發展。Beallor 進一步表示：「IBM 提供頂尖的硬體、軟體與基礎架構技術，協助我們啓動 SaaS 解決方案並有效執行。例如，IBM 解決方案即將可讓我們在虛擬環境中執行與還原資料，那麼發生災難事件時，我們就能立即提供資料。」