

IT-Lifeline 運用 IBM Tivoli Storage Manager 讓不斷增加的銀行資料能夠確保安全

企業挑戰

為 Washington Trust Bank 的重要資料提供可預測、可靠快速的資料備份及回復方法。

方案 / 產品

IT-Lifeline 自訂了安全且受管理的異地資料備份及回復解決方案，這讓客戶更有信心。

客戶效益

協助銀行 IT 的從管理備份排程與循環週期，轉為有效管理資料。

Washington Trust Bank 就知道本身面臨 IT 資料備份及回復方面的挑戰，即使連新進的資深總裁兼資訊長 Jim Brockett 都大感煩惱。他解釋：「我們最大的難題是必須管理大量資料，而且不太有信心能夠及時還原重要系統。」假如發生重大災難事件，任何關閉時間延宕都會造成重大風險，除了影響日常營運之外，還會使 Washington Trust Bank 違反聯邦政府的規定。Brockett 進一步說明：「如果你營運的是一家銀行，除非發生經過公告的地區性災害，否則停止營業將面臨龐大罰款。」

IBM 的事業夥伴 IT-Lifeline 是一家委外資料服務提供者，他們與這家銀行的 IT 工程師合作，設計出他們目前的資料備份及回復解決方案，然後在過程中找出主要的問題癥結。IT-Lifeline 的總裁兼執行長 Steve Tabacek 解釋：「Washington Trust Bank 在更新與維護現有環境上大吃苦頭。」這家銀行的 IT 人員承認，在支援現有環境上，其複雜性與成本都一直在增加，該環境是以 VERITAS™ Backup Exec、VERITAS Net Backup 以及各種伺服器、磁碟陣列與磁帶庫為基礎建置而成。IT 工程師指出，每天複查日誌檔、不斷更換磁帶、解決資料備份問題，這些是最痛苦的程序。需要進行裸機系統回復的檔案還原與伺服器毀損是最耗費時間，同時在技術上也是最困難的。Tabacek 知道自己的公司可以提供令人信服的備份及回復替代方案，因此他為 Washington Trust Bank 導入 IT-Lifeline 的服務，該服務以 IBM Tivoli® Storage Manager 為基礎建置而成。很快地，對 IT 人員的效益就顯而易見。

不過，Washington Trust Bank 決定要等高階主管團隊上任後，才會進一步推動新的解決方案。

「實際瞭解磁碟上有哪些資料，這樣才能充分評估是否需要用到目前所儲存的全部資料。」

— IT-Lifeline 總裁兼執行長
Steve Tabacek

這家銀行的高階主管知道不能守舊，因為他們發現每 18 到 24 個月，IT 人員嘗試保存現有資料備份以及維護回復環境時，IT 投資就會向上攀升。在前一個硬體與軟體升級週期完全折舊之前，就需要挹注新的 IT 投資以因應不斷成長的資料需求。IT-Lifeline 的解決方案提供 Fortune 100 基礎架構的優點，讓這家銀行從高品質的可調式環境中受惠，完全不需要為了獲得這等效能水準而投入大量投資。

IT-Lifeline 還讓 Washington Trust Bank 得以節省其他方面的成本，在消除與現行系統相關的費力人工作業後，這家銀行因而縮減了支援備份及回復作業所需的工時時數。Brockett 表示：「基本上，我們委外了一個需要許多技術人員處理的大型元件，這樣我們就可以將這些人員部署到更重要的作業上。」

要將風險管理活動量化相當困難，所以 Brockett 認為透過這個全新解決方案，所獲得的節約無疑很龐大：「減少龐大風險時，儘管未必能夠每次都有一定價值，但是你知道遲早能夠獲益。」

善用精細資料

IT-Lifeline 解決方案接受新穎的資料運用方式，因此這家銀行開始重新思考部分核心業務的作法。Tabacek 解釋：「我們審視所有的技術複雜性，以瞭解為何我們採用 IBM 技術的解決方案會比單純的資料備份視野來得好，後來我們談到這個產品的強大之處在於，除了管理備份資訊之外，還可以管理所有資訊。」Tivoli Storage Manager 是一種資料庫驅動產品，可以讓 Washington Trust Bank 擷取資料，並且達成先前所無法企及的報告水準。「Tivoli Storage Manager 讓他們得以清楚瞭解擁有多少資料、成長速度，還有設置儲存原則以遵循法規標準。」

這家銀行的高階主管承認，精細資訊所賦予力量高出他們業務上的儲存需要。這種可以全方位瞭解資料的能力讓 Washington Trust Bank 得以設置儲存原則，管理手上大量的儲存設備。Tabacek 表示：「如果儲存成本變得太高，他們可以詳細審視儲存原則，精修原則並且刪除某些版本。」「實際瞭解磁碟上有哪些資料，這樣才能充分評估是否需要用到目前所儲存的全部資料。」Brockett 表示同意：「我們真的可以針對相當資本密集與成本密集的環境進行成本預估。」

這種資料管理方法讓不少金融機構一窩蜂地採取類似策略。Tabacek 解釋：「基本上，在銀行業、金融與保險業界其他金融機構方面，Washington Trust Bank 已成為我們進行實作時的應用案例。至於應用程式、資料管理與企業永續，我們正在進行突破。」

這種能夠如此精確擷取與應用資料的能力（運用 Tivoli Storage Manager 的副產品），讓 IT-Lifeline 多有受惠。Tabacek 表示：「顯然，Tivoli Storage Manager 所具有的功能，讓它成為市場上唯一能夠讓我們有能力管理精細資料的產品。如果沒有這個產品，我們在市場上將會變得毫無特殊長處。」

確保回復

Washington Trust Bank 所獲得的最大利益很可能只是更能放心，因為任何資料遺失都能夠回復。Brockett 解釋：「老實說，在這裡工作的前六個月，我只關心重要的主從架構應用程式，以及我們是否有能力在發生重大故障時作出還原。其實，我會關心這個是有原因的。」現在資料已經會立即傳輸至異地的 IT-Lifeline 設備上，所以只要有需要使用備份資料，它們會近乎於現行資料。此外，IT-Lifeline 向來會在發生災難事件時，為部分重要系統提供完整備援。

Brockett 進一步說明：「我以前認為（現在也是）備份、回復與儲存技術所需的專業，超乎大部分中型市場企業員工所擁有的技能。」事實上，將這方面的職能委外給 IT-Lifeline，讓我們獲得一群擁有這方面技能的人員，並且進而確保能夠發揮最佳成效。IT-Lifeline Continuity Center 提供全天候服務以協助還原重要作業，確保隨時都有人可以提供協助，即使是銀行的技術人員面臨天然災害或災難時亦同。不過，IT-Lifeline 之所以能夠提供這類保證，是源於其基礎架構的本質。

Tabacek 解釋：「我們運用端對端的 IBM 解決方案，而其中的一大好處就是 IBM 提供無與倫比的支援。如果我們有任何問題，很快就能獲得解決，其間不會發生任何指責，也不會有任何疑問。」他進一步說明，IT-Lifeline 環境能夠這麼穩定，IBM 的硬體與軟體是其中不可或缺之部分，他表示：「IBM 硬體和軟體所形成的基礎，可以與其他極為有價值的 IBM 產品相互整合。身為一家企業，這種環境擴充能力讓我們得以用更有效率且成本更低的方式經營公司。」

「我只關心重要的主從架構應用程式，以及我們是否有能力在發生重大故障時作出還原。」

— Washington Trust Bank 資深副總裁兼資訊長
Jim Brockett



Brockett 表示，他們公司對於 IT-Lifeline 在解決方案中所使用的 IBM 產品組合很熟悉，對於 IBM 的金融業經驗也很瞭解。「我們對於 IBM 本來就有好感，IT-Lifeline 對於 Tivoli 產品的瞭解又很深入，這意味著即使我們原本喜好另一種產品，我們對於這個解決方案還是有信心。」

Tabacek 進一步表示，客戶參觀他們的設施時，他們所使用的 IBM 產品也為他們帶來優勢。他說：「客戶將我們資料中心裡的 IBM 硬體與軟體視為資產。」

建立期望

IT-Lifeline 解決方案所帶來的意外成效是，Washington Trust Bank 高階主管與 IT 人員之間的共識程度提高了。Tabacek 解釋：「發生某種災害之後要進行回復時，高階主管的看法或期望，與 IT 工程師的看法和執行能力之間是有差距的。」IT-Lifeline 表示，因為運用 IBM 基礎架構的關係，他們現在可以建立更實在的期望。他們表示：「我們已經展現優異的回復能力，因此我們現在可以根據實證基準為高階主管建立期望。」

深遠影響

可預測成本、改變資料管理與使用，以及保證透過及時且符合成本效益的方法來管理資料回復。Tabacek 總結：「最後的事實證明，我們的解決方案遠遠凌駕於一般普通的備份產品。我們的產品設計宗旨是，為正式作業環境提高作業效率。」他相信，IT-Lifeline 使用 Tivoli Storage Manager 所建置的基礎架構將會對整個金融產業產生深遠影響。

至於 Jim Brockett，他認為與 IT-Lifeline 的合作令人滿意，他笑著說：「對於災難復原、備份及還原的期許永遠還要更好，但我可以說，我確定晚上可以一夜好眠。」

更多資訊

若要進一步瞭解 IBM Tivoli 軟體產品，請造訪：

ibm.com/tivoli

若要進一步瞭解 IT-Lifeline，請造訪：

www.itlifeline.net

如需 Washington Trust Bank 的相關資訊，請造訪：

www.watrust.com

© Copyright IBM Corporation 2007

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Produced in the United States of America
06-07
All Rights Reserved

IBM, the IBM logo, ibm.com and Tivoli are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries or both.

Other company, product or service names may be trademarks or service marks of others.