

TOP TO BOTTOM

我們懂得

別人僅知

END TO END

Lamson & Sessions 在 IBM 的協助下，為其 SAP 軟體環境削減了 20% 的硬體成本

摘要

■ 企業挑戰

製造商 Lamson & Sessions 希望能夠進一步瞭解客戶、成本與程序，提升企業獲利能力。因此，希望取得更有彈性的基礎架構，以利將來部署 SAP 應用程式，不過他們擁有一些不少作業成本高昂的舊型伺服器，而且無法執行建議使用的新軟體。

■ 方案 / 產品

與 Meridian IT 合作之後，該公司運用 IBM Advanced POWER Virtualization 技術，將伺服器庫存從 18 台機器合併成只有四台叢集機器（兩台 IBM System p5 570s 和兩台 p5-550Q）。為了提供充足的資料儲存設備與管理能力，該公司先前已導入採用 IBM System Storage DS8100 硬體和 IBM Tivoli 軟體的 SAN。

■ 客戶效益

硬體作業成本削減了 20%，加上實體伺服器數目減少，意味著可以減輕維護與管理工作。新近加入的處理能力與虛擬化技術有助於導入全新的 SAP 軟體與功能，提供更快速的商業分析，協助企業改進商業程序，提高獲利能力。

總部位於俄亥俄州克里夫蘭的 Lamson & Sessions 公司，主要製造熱塑塑料殼體、套疊、導管與管線，專供電子、電信、廢水與消費品市場使用。這家公司約有 1,300 名員工，每年可創造約 5 億到 5.5 億美元的營收。

為了管理供應鏈與資產，並且提供入口網站供員工使用，Lamson & Sessions 在好幾年前就開始投資購買 SAP 的企業資源規劃 (ERP) 軟體套組。隨著業務不斷成長，該公司希望能夠進一步瞭解客戶、成本與商業程序。為了提高可見性，該公司計劃導入新 SAP 功能，例如內容管理與內部控制應用程式管理，還有各種不同的 SAP NetWeaver 元件，以分析其他 SAP 應用程式所擷取的資料。不過，現有的 18 台舊型伺服器卻無法處理這些新型應用程式。

「IBM System p5 平台很適合做為 SAP 應用程式的基礎架構，為終端使用者提供卓越的效能。Advanced POWER Virtualization 的各種功能可削減近 80% 的資料中心實體空間，從而減少維護工作並且降低硬體成本。」

Lamson & Sessions 公司
管理程式技術服務部門
Jerry Theus

Lamson & Sessions 公司管理程式技術服務部門 Jerry Theus 表示：「我們需要更多的空間與更好的效能，這不僅是為能夠運用新版的 SAP ERP 軟體，同時也是為獲得一個可供測試與開發使用的適當沙盤推演環境。再者，我們公司相當依賴 SAP 軟體，因此我們希望能夠先透過安全方式探索新應用程式與新功能，然後再導入正式作業環境，如此可大幅減少商業風險。」

廣泛的技術專業

Lamson & Sessions 公司最近與一家 IBM 主要的事業夥伴 Meridian IT 進行合作，希望將採用 Intel 技術的系統合併至 IBM BladeCenter 硬體，他們對於 Meridian IT 嫻熟 IBM 硬體與 SAP 軟體的專業能力印象深刻。

Meridian IT 針對 SAP 應用程式升級專案制定了令人注目的計劃：將整個 SAP 軟體環境虛擬化，即可將實體伺服器從 18 台機器縮減到只有 4 台。用兩台 IBM System p5 550Q 做為 SAP 應用程式伺服器，另外兩台 p5-570 則處理資料庫與其他應用程式。

Meridian IT 的 Douglas Carey 解釋：「我們支援四五十家客戶的 SAP 軟體環境，其中涵蓋廣泛的各類平台，很少有硬體合作夥伴對於 SAP 軟體如此專業。在美國技術能力能夠與我們公司匹敵的，大約只有十家 IBM 事業夥伴，唯有我們才能為 SAP 軟體專案提供真正的加值。」

順暢的實作

Meridian IT 進行概念驗證簡報，以展現 System p5 硬體勝任 SAP 軟體平台的能力，同時提供第一手示範，以說明新的解決方案如何因應 Lamson & Sessions 公司的特定功能需要。

在專案執行的過程中，Meridian IT 隨時提供協助，協調 IBM 的服務技術專家與 Lamson 的技術團隊。Meridian IT 確認 Lamson 同意使用 HACMP 做為高可用性解決方案，同時安裝了 IBM Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning，以管理備份並且提供完整的資料保護。

由於 Lamson 團隊已進行大量的測試與規劃，在 Lamson & Sessions 公司中負責處理 600 多位使用者的 SAP 軟體環境，於 12 個小時之內就順利移轉至新硬體平台，正式作業只關閉了短暫時間。完成移轉之後，除了回應時間加快之外，該公司執行 SAP 應用程式時，還能執行完整測試與開發系統。

System p5 的優點

每台 p5-550 伺服器都具有 4 個活躍處理器，可為 SAP 應用程式層提供運算力，而 p5-570 則包含 8 個供正式作業的處理器，以及 12 個供開發與測試的處理器。Advanced POWER



Virtualization 讓 Lamson & Sessions 公司得以在 System p5 伺服器上的 21 個邏輯分割區 (LPAR) 中，執行範圍廣泛的 SAP 軟體環境。每個 LPAR 都會依照預先定義原則獲得資源分配，如此一來工作量較重的系統將可即時獲得備用處理能力分配。這種做法可以確保處理器容量的使用率平均高於傳統的實體伺服器基礎架構。

Jerry Theus 表示：「IBM System p5 平台很適合做為 SAP 應用程式的基礎架構，為終端使用者提供卓越的效能。Advanced POWER Virtualization 的各種功能可削減近 80% 的資料中心實體空間，從而減少維護工作並且降低硬體成本。」

System p5 伺服器為 Lamson & Sessions 公司的 SAP 軟體環境提供高度可靠與可用的平台，協助他們將關閉時間縮到最短，同時支援精簡的製造程序。故障情形很罕見，但是如果發生這種情形，IBM 提供全年無休的故障修復服務，讓系統快速恢復正常並上線作業。

Jerry Theus 表示：「我們相信 IBM 將會是本公司的長期合作夥伴，因為 System p 平台與 POWER 架構擁有明確的發展藍圖，加上 IBM 在科技業界的領導地位，這表示我們可以仰仗他們提供創新先進的解決方案。此外，我們也與我們的 IBM 客戶團隊擁有良好的合作關係。」

企業級的儲存基礎架構

在成功進行這項伺服器合併專案之前，Lamson & Sessions 公司曾與另一家 IBM 事業夥伴 Berbee 合作，在配備 7TB 光纖通道磁碟的 IBM System Storage DS8100 上實作儲存區域網路 (SAN)。SAP 軟體環境目前僅使用約 50% 的容量。

Jerry Theus 表示：「DS8100 資料儲存環境是企業級的解決方案，可以在符合成本效益的情況下進行擴充，以因應我

們 SAP 軟體環境的需要。使用 Tivoli Storage Manager 解決方案來合併新的硬體與軟體，如此可以確保我們 SAP 資料與應用程式的安全，而且還可以快速備份與還原。」

「有了 IBM System p 伺服器與 DS8100 儲存設備，以及 Tivoli 軟體的支援，Lamson & Sessions 即可獲得可靠的高效能環境，具備足夠能力助我們有效地延伸 SAP 軟體環境。」

Lamson & Sessions 公司
管理程式技術服務部門
Jerry Theus

Lamson & Sessions 公司透過 Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning 獲得備份解決方案，而且這個解決方案已針對 SAP 軟體環境與 Oracle 資料庫進行過最佳化。高度自動化的 Tivoli 解決方案提供以瀏覽器為基礎的中央控制點，顯示資料傳輸效能與系統備份狀態的相關資訊，有助 IT 人員減少重複的管理工作。

為未來而建

以全新的 System p5 做為 SAP 軟體環境的基礎架構，Lamson & Sessions 公司即奠定良好根基，於業務需求增加時，進一步開發系統並且導入新功能。

Lamson 與 Meridian IT 正在進行深入的專案合作，在 IBM System p5 環境中部署多種 SAP NetWeaver 元件，所有元件在導入正式作業之前，都會先在該公司的沙盤推演環境中進行完整測試。

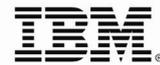
Jerry Theus 表示：「IBM System p 技術提供我們所需的未來願景基礎架構工具，以便我們將 IT 做為策略性的商業工具，而不僅是另一個電腦主機環境。Meridian IT 協助我們建置 System p 基礎架構以供 SAP 軟體解決方案使

「Meridian IT 協助我們建置 System p 與 SAP 軟體解決方案，讓我們得以在現今變化多端的全球市場中獲得策略性競爭優勢。」

Lamson & Sessions 公司
管理程式技術服務部門
Jerry Theus

用，讓我們得以在現今變化多端的全球市場中獲得策略性競爭優勢。」

他做出總結：「有了 IBM System p 伺服器與 DS8100 儲存設備，以及 Tivoli 軟體的支援，Lamson & Sessions 即可獲得可靠的高效能環境，具備足夠能力助我們有效地延伸 SAP 軟體環境。此外，部署 IBM virtualization 技術有助於我們削減 20% 的硬體成本，讓資料中心釋出更多空間，並且節省管理伺服器的時間。」



IBM Deutschland GmbH
D-70548 Stuttgart
ibm.com/solutions/sap

IBM, the IBM logo, IBM System z, IBM System p, IBM System i, IBM System x, z/OS, z/VM, i5/OS, AIX, DB2, DB2 Universal Database, Domino, Lotus, Tivoli, WebSphere and Enterprise Storage Server are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

Intel, Intel logo, Intel Inside, Intel Inside logo, Intel Centrino, Intel Centrino logo, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium, and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries. Linux is a trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both. Microsoft, Windows, Windows NT, and the Windows logo are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product or service names may be trademarks, or service marks of others.

This case study illustrates how one IBM customer uses IBM and/or IBM Business Partner technologies/services. Many factors have contributed to the results and benefits described. IBM does not guarantee comparable results. All information contained herein was provided by the featured customer and/or IBM Business Partner. IBM does not attest to its accuracy. All customer examples cited represent how some customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics will vary depending on individual customer configurations and conditions.

This publication is for general guidance only. Photographs may show design models.

© Copyright IBM Corp. 2007 All Rights Reserved.



© Copyright 2007 SAP AG
SAP AG
Dietmar-Hopp-Allee 16
D-69190 Walldorf

SAP, the SAP logo, mySAP and all other SAP products and services mentioned herein are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and several other countries.