



New Orchard Road  
Armonk, New York 10504



Le 1 juin 2009

**Objet : Votre contrat avec ILOG – Transfert des processus d'affaires d'ILOG à IBM, à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2009**

Cher client ILOG,

Le 29 décembre 2008, IBM a finalisé l'acquisition d'ILOG.

Nous sommes heureux de vous informer que l'intégration d'ILOG se poursuit comme prévu et que le **1<sup>er</sup> juillet 2009**, nous finaliserons une étape importante de cette intégration, «le transfert des opérations commerciales». À compter de cette date, nous consoliderons entre autres le traitement des transactions dans les bureaux IBM qui se trouvent dans votre pays. Vos contrats avec ILOG seront gérés par IBM.

Cela signifie que nous passerons des processus et systèmes d'ILOG à ceux d'IBM, incluant les commandes de Logiciel IBM, la facturation, la recherche de cours et l'inscription, et le renouvellement de contrat de maintenance. Veuillez noter qu'avec ce passage aux processus et systèmes IBM, les nouvelles commandes de logiciels et de services, et tous les renouvellements seront assujettis aux modalités IBM. De plus amples renseignements concernant le renouvellement de maintenance ILOG seront envoyés séparément.

Veuillez consulter le site [www.ILOG.com](http://www.ILOG.com) et <http://ilog.com/transferofbusiness/customers.cfm> pour obtenir les dernières informations sur la manière de procéder pour travailler avec IBM. Outre le présent courrier, vous verrez également un document intitulé «Doing Business with IBM», contenant des informations supplémentaires qui vous aideront dans vos transactions avec IBM. La version anglaise, ainsi que des versions traduites de cette lettre et de divers documents seront disponibles sur ce site Web.

Nous vous invitons à transmettre ces informations aux personnes dans votre entreprise susceptibles de travailler avec ILOG et IBM.

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez aux produits ILOG et nous sommes heureux de vous accueillir dans la famille IBM. Nous tenons à vous assurer que dans la plupart des cas, les interlocuteurs avec lesquels vous aviez l'habitude de travailler resteront vos principaux contacts chez IBM. Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter votre représentant ILOG.

Nous sommes heureux de continuer notre relation commerciale avec vous par l'intermédiaire d'IBM et nous ferons tous les efforts nécessaires pour répondre à vos besoins commerciaux.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

Pierre Haren  
Chef de la direction ILOG  
IBM Software Group  
Intergiciels d'application et d'intégration — plateforme d'entreprise