

***Il Mondo dei Partner***  
***INNOVARE E CRESCERE. INSIEME*** **2006**  
*Milano 19 - 20 Ottobre* ***Technical World***

Le Soluzioni Tivoli per le PMI  
Giuseppe Clerici

# Tivoli Express

*soluzioni per la gestione dell'IT pensate per la Piccola e Media Impresa*

## Semplicità

Facile da installare, utilizzare ed amministrare

Non servono specialisti

Ma possono crescere insieme alle tue esigenze

## Velocità

Installazioni in minuti: single point-and-click

Risultati anche in meno di 1 ora

## Efficacia

Include l'esperienza di Tivoli nell'Enterprise System Management

Prezzi molto competitivi per il mercato della PMI

Indirizzano gli aspetti fondamentali della gestione dell'IT





# I fondamenti della gestione dell'IT

## Protezione dei dati - Back-up & Recovery:

Salvare e proteggere i dati dell'azienda, dei dipendenti e dei partner dalla perdita accidentale, dai system crash, dai danni dei virus, dagli attacchi di hackers...

## System Management:

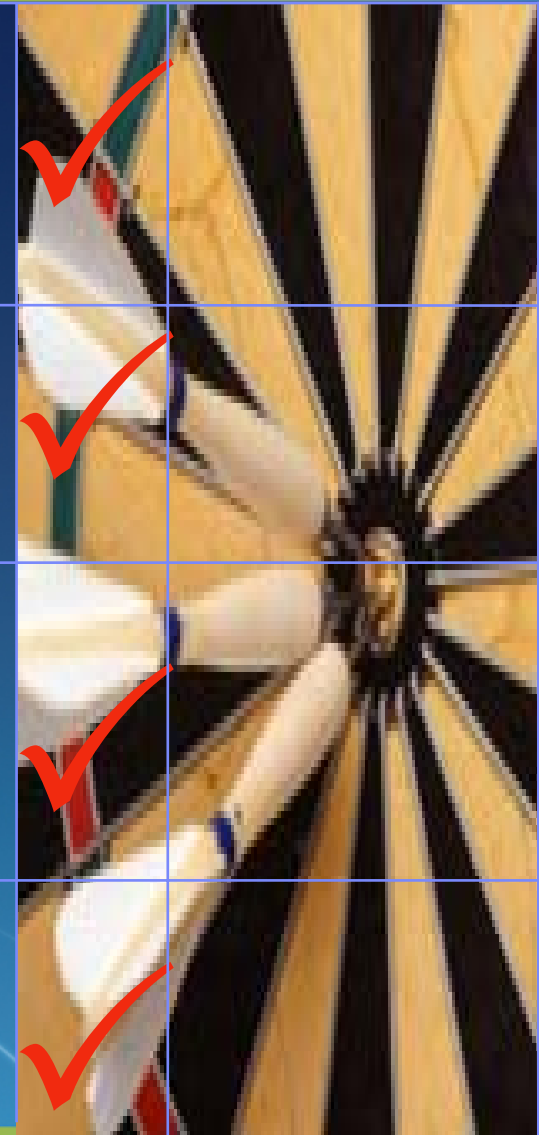
Assicurare che affidabilità e performance dei sistemi e delle applicazioni soddisfino i clienti interni ed esterni

## Security:

Gestire correttamente ed efficacemente utenze e password è fondamentale per garantire la sicurezza informatica ed adeguarsi alle normative sulla privacy

## Desktop Management:

Semplificare ed automatizzare i processi di gestione delle postazioni di lavoro: inventario e distribuzione Software



# Tivoli Express: Semplici, Veloci, Efficaci!

## Protezione dei dati - Back-up & Recovery:

Salvare e proteggere i dati dell'azienda, dei dipendenti e dei partner dalla perdita accidentale, dai system crash, dai danni dei virus, dagli attacchi di hackers...



Tivoli Storage Manager Express

Tivoli Continuous Data Protection for Files

## System Management:

Assicurare che affidabilità e performance dei sistemi e delle applicazioni soddisfino i clienti interni ed esterni

## Security:

Gestire correttamente ed efficacemente utenze e password è fondamentale per garantire la sicurezza informatica ed adeguarsi alle normative sulla privacy

## Desktop Management:

Semplificare ed automatizzare i processi di gestione delle postazioni di lavoro: inventario e distribuzione Software

# Proteggi i Tuoi Dati



Vuoi proteggere l'intero patrimonio informativo aziendale minimizzando la quantità di risorse e di tempo necessari ?

**IBM Tivoli Storage Manager Express** garantisce che l'intero patrimonio informativo aziendale possa essere ricreato, in caso di disastro, in funzione delle priorità del business.

## Tivoli Storage Manager (TSM) Express

- ✓ Contiene tutte le funzionalità necessarie alle PMI per proteggere i loro dati critici ed effettuare backup/recovery
- ✓ E' una soluzione semplice e poco costosa, soprattutto in termini di gestione ed installazione.
- ✓ Prezzo vantaggioso, convertibile in Tivoli Storage Manager Extended Edition – cresce con le tue esigenze
- ✓ Integrato con MS Exchange per la protezione della posta elettronica ed MS SQL per la protezione delle applicazioni

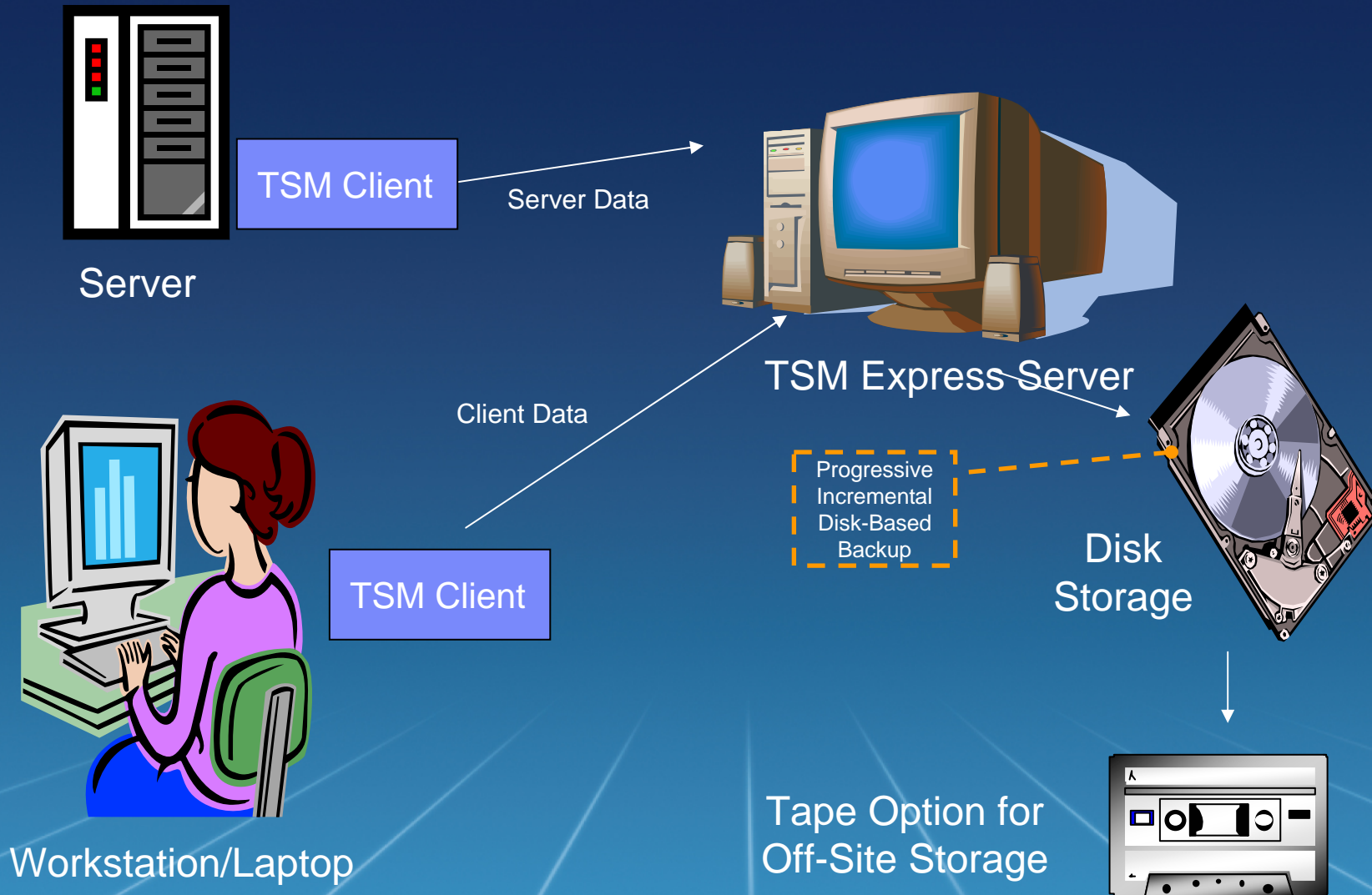
### Vantaggi:

- Backup in 1 ora
- Semplice da gestire
- *Facile da usare* – Interfaccia semplificata
- *Facile da gestire* – Nasconde la gestione dei tape, restore guidato da wizard
- *Facile anche l'upgrade* - basta indirizzare il client verso un server enterprise



# TSM Express

*l'esperienza Enterprise al servizio della PMI*



# TSM Express - Interfaccia Amministrativa Intuitiva

**Tivoli Storage Manager Express**  
Welcome WSCHEID to server DATA\_CENTER

System Status Libraries, Drives and Tapes

**My Work**

- System Status
- Automatic Backups
- Restore and Manual Backup
- Copy Backups to Media
- Libraries, Drives, and Tapes
- Backup Server Settings
- Computers and Applications
- Reports

**System Status**

Expand All

**To-Do's** 4 Pending

**Schedules**

2 Failed	4 Missed	2 Completed	0 Completed with Errors
----------	----------	-------------	-------------------------

**Activity**

4 Activities in Progress 4 Errors 1 Warning

**Storage**

Computer Backups	Media Copies	Drives
Total Capacity: 515 GB Usage: 505 GB	Total Capacity: 25 TB Usage: 5 TB	Total: 4 Available: 2

# Proteggi i tuoi Files



Vuoi proteggere in modo semplice ed economico tutti i tuoi dati, anche quelli dispersi sulle postazioni di lavoro ?

***IBM Tivoli Continuous Data Protection (CDP) for Files*** è una soluzione di ripristino che fornisce una protezione completa dei dati in caso di corruzione, errore dell'utente, virus o system failure. CDP for Files si installa e configura in pochi minuti e lavora in modo trasparente all'utente in background

- ✓ Una rete di salvataggio per i dati che fa il backup in tempo reale sui laptops e i desktop PCs
- ✓ Protegge le informazioni su tutti i tipi di piattaforme storage e lavora con altre soluzioni di backup & restore
- ✓ Il processo continuo riduce l'intervallo di tempo che tipicamente passa da quando un file è modificato a quando viene salvato
- ✓ La continua protezione dei dati garantisce l'integrità dei dati stessi quando virus e corruzioni attaccano i sistemi
- ✓ Riduce o elimina le finestre di backup, ottimizza la larghezza di banda ed il trasferimento dei dati

## Part Numbers e Prezzi

**D55H7LL - \$35.00**

IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files  
Client License + SW Maintenance for 12  
months



# Tivoli Express: Semplici, Veloci, Efficaci!

## Protezione dei dati - Back-up & Recovery:

Salvare e proteggere i dati dell'azienda, dei dipendenti e dei partner dalla perdita accidentale, dai system crash, dai danni dei virus, dagli attacchi di hackers...



Tivoli Storage Manager Express

Tivoli Continuous Data Protection for Files

## System Management:

Assicurare che affidabilità e performance dei sistemi e delle applicazioni soddisfino i clienti interni ed esterni



Tivoli Monitoring Express

## Security:

Gestire correttamente ed efficacemente utenze e password è fondamentale per garantire la sicurezza informatica ed adeguarsi alle normative sulla privacy

## Desktop Management:

Semplificare ed automatizzare i processi di gestione delle postazioni di lavoro: inventario e distribuzione Software

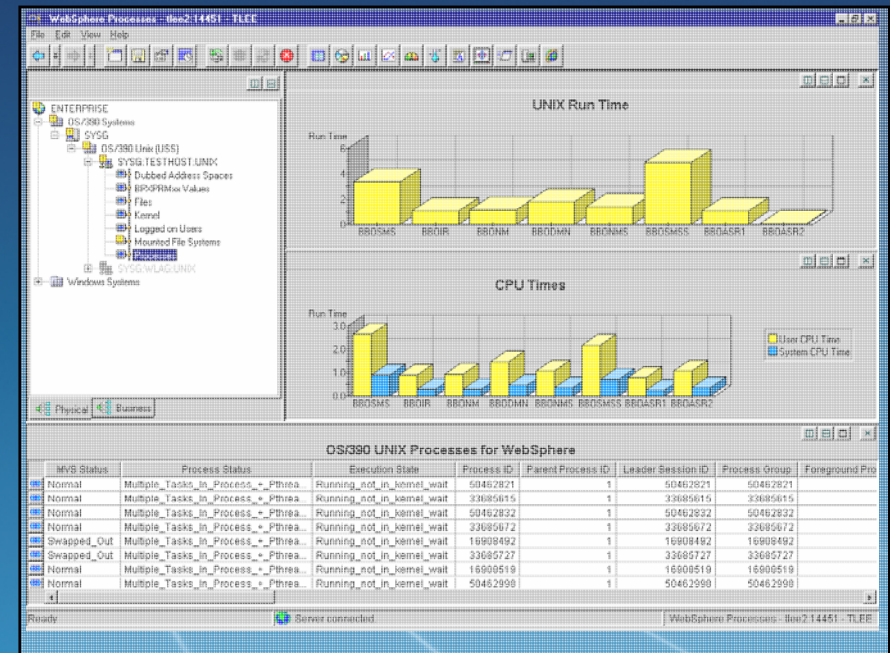
# Visualizza e Gestisci la tua infrastruttura IT



Vuoi visualizzare e controllare da un'unica console tutta la tua infrastruttura di sistemi e applicazioni ?

**IBM Tivoli Monitoring Express** è una soluzione di monitoring semplice ed efficace che ti permette di controllare tutto il tuo ambiente IT da un unico punto, riducendo al minimo il tempo necessario ad individuare e risolvere i problemi

- ✓ Tutte le capacità di gestione enterprise con la semplicità di installazione e di utilizzo adatte a qualunque azienda
- ✓ Consolida tutta la gestione in un unico portale, facile da usare, per controllare i dati, individuare e risolvere i problemi di performance
- ✓ Costruisci spazi di lavoro personalizzati a partire da tutte le viste e le informazioni disponibili
- ✓ Centinaia di best-practices preconfigurate disponibili all'installazione
- ✓ Reportistica avanzata Real-Time e Storica



# ITM Express è semplice e veloce da installare

One click  
installation

**Welcome to IBM Tivoli Monitoring Express**

IBM Tivoli Monitoring Express manages the performance and availability of your small-to-medium business system and application resources. The following is a diagram of the IBM Tivoli Monitoring Express architecture:

- 1. IBM Tivoli Monitoring Agents** collect information from managed systems. A managed system is an operating system, application, or other entity that the product is monitoring and managing. The information that a monitoring agent collects is data that is useful in measuring the performance and availability of the managed system. IBM Tivoli Monitoring Express provides the following monitoring agents:
  - Monitoring Agent for Windows OS
  - Monitoring Agent for UNIX OS
  - Monitoring Agent for Linux OS
  - Monitoring Agent for UNIX Logs
  - Monitoring Agent for Active Directory
  - Universal Agent
  - Summarization and Pruning Agent
- 2. Server components** include:
  - A Tivoli Enterprise Monitoring Server (referred to as the monitoring server), which acts as a collection and control point for alerts received from the agents, and collects their performance and availability data.
  - A Tivoli Enterprise Portal Server (referred to as the portal server), placed between the client and the monitoring server, that enables retrieval, manipulation, and analysis of data from the agents. The portal server uses a DB2 or Microsoft SQL database to store data.
  - Tivoli Data Warehouse for storing historical data collected from agents in your environment. The data warehouse is located on a DB2, Oracle, or Microsoft SQL database. To collect information to store in this database, you must install the Warehouse Proxy agent. To perform aggregation and pruning functions on the data, install the Warehouse Summarization and Pruning agent.
- 3. Tivoli Enterprise Portal Client** displays information through the use of workspaces in the form of charts and tables. You can start monitoring activity and system status immediately with the predefined workspaces. With just a few clicks of the mouse, you can tailor workspaces to look at specific conditions, display critical threshold values in red, and filter incoming data so you see only what matters. You can also change the hierarchical order in which agents are displayed, enabling you to customize the hierarchy as is appropriate for your business.

**For more information:**  
[IBM Tivoli Monitoring Express](#)  
[IBM Tivoli Monitoring](#)  
[IBM Tivoli Monitoring information center](#)



# ITM Express: vantaggi immediati

“Situazioni” predefinite che includono soglie di allarme, intervalli di campionamento, operatori logici, aiuto contestuale, .....

- “Situazioni” fornite out-of-the-box per una automazione immediata

Applications	Web infrastructure	Business Integration	Messaging & Collaboration	Databases
SAP, mySAP.com	WebSphere (z/OS & Distributed)	CICS	Exchange	DB2
.NET	iPlanet	IMS	Oracle	MS SQL
Siebel	Apache	WebSphere MQ	Lotus Domino	Sybase
	WebLogic	WAS MQ Integrator	Informix	
Virtual Servers & Clustering				
Citrix	VMware	MS Virtual Servers	MS Clustering	HACMP Clustering

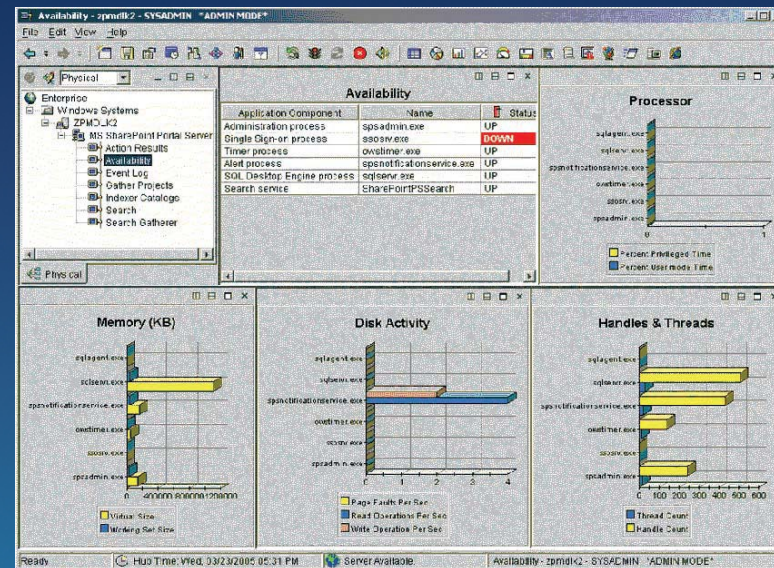
- Le “Situazioni” permettono una correlazione di eventi evitando falsi allarmi o un eccesso di allarmi
- “Expert Advice” ed azioni automatiche permettono una veloce risoluzione dei problemi

The screenshot displays the ITM Express Situation Editor. The main window shows a tree view of 'Situations for - Processor' with various system metrics like 'NT\_Bottleneck\_Processor' and 'OS400\_Address\_Critical'. A secondary window, 'Situation Editor', is open, showing a formula editor with a table of conditions. The table has columns for 'OS400\_Perm\_Addresses\_Warning', 'OS400\_System\_ASP\_Warning', and 'OS400\_Temp\_Address'. The first row shows 'OS400\_Perm\_Addresses\_Warning == True'. Below the table, there are fields for 'Situation Formula Capacity' (15%), 'Add conditions...', and 'Advanced...'. A 'Sampling interval' field is set to 0:15:0. The interface includes tabs for 'Formula', 'Distribution', 'Expert Advice', 'Action', and 'Until'.

# ITM Express - un prodotto per PMI dall'esperienza Enterprise

ITM Express è facile da installare, da usare e offre un monitoraggio totale delle infrastrutture su ambienti eterogenei

- End-to-End management di ambienti eterogenei
- Visualizzazione potente e flessibile attraverso un unico portale
- Correlazione di eventi ed automazione delle azioni correttive
- Reporting Real-Time e Storico
- Singolo server di gestione
- Installazione, best practices e reportistica pre-impostata
- Expert Advice
- Fino a 100 server quadriprocessore



Windows, Active Directory, Red Hat Linux, SUSE Linux, IBM AIX, Sun Solaris, HP-UX



# Tivoli Express: Semplici, Veloci, Efficaci!

## Protezione dei dati - Back-up & Recovery:

Salvare e proteggere i dati dell'azienda, dei dipendenti e dei partner dalla perdita accidentale, dai system crash, dai danni dei virus, dagli attacchi di hackers...



Tivoli Storage Manager Express  
Tivoli Continuous Data Protection for Files

## System Management:

Assicurare che affidabilità e performance dei sistemi e delle applicazioni soddisfino i clienti interni ed esterni



Tivoli Monitoring Express

## Security:

Gestire correttamente ed efficacemente utenze e password è fondamentale per garantire la sicurezza informatica ed adeguarsi alle normative sulla privacy



Tivoli Identity Manager Express  
Tivoli Access Manager eSSO

## Desktop Management:

Semplificare ed automatizzare i processi di gestione delle postazioni di lavoro: inventario e distribuzione Software



# Se la Sicurezza Informatica ti preoccupa ...

Quanto mi costano i reset della password?

- ✓ 3-4 volte all'anno per ogni utente, \$20 di costo medio per chiamata

Quanto tempo occorre per rendere produttivo un nuovo dipendente o consulente?

- ✓ Fino a 12 giorni per creare tutte le utenze

Quanti ex dipendenti/consulenti hanno accesso a dati critici?

- ✓ 30-60% delle utenze sono "orfane"

Sono sicuro che solo le persone autorizzate accedono ai mie dati?

- ✓ 70% delle frodi informatiche avvengono dall'interno!

Quanto tempo mi serve per dimostrare la conformità alle normative?

- ✓ Settimane di lavoro...

Sources: Gartner Group, Meta Group and IBM

# Semplifica la Gestione con l'Identity Management



Vuoi gestire e rendere sicura da un'unica console tutti gli accessi alla tua infrastruttura di sistemi e applicazioni ?

***IBM Tivoli Identity Manager Express*** è una soluzione di sicurezza semplice ed efficace che ti permette di controllare tutto il tuo ambiente IT da un unico punto, riducendo al minimo il tempo necessario ad individuare e risolvere i problemi e a renderti compliant alle normative governative

- ✓ Connette gli utenti alle tecnologie utilizzate: piu' di 70 agenti disponibili
- ✓ Al termine dell'installazione di base rende subito disponibile la connessione remote alle tecnologie piu' comuni (es. ActiveDirectory, LDAP, UNIX,...)
- ✓ Disponibili immediatamente template per vari ruoli: operatore di help desk, responsabile di applicazione, people manager e amministratore di sistema
- ✓ Reset sincronizzato delle password
- ✓ Delega amministrativa
- ✓ Capacità di reportistica avanzate

## *Vantaggi:*

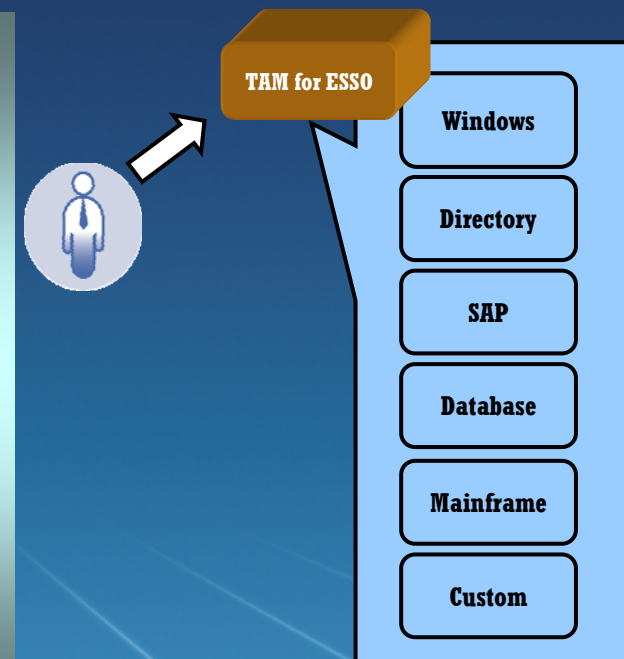
- Gestisce utenze, passwords ed autorizzazioni da un unico punto
- Consente la autogestione delle password
- Centralizza la gestione delle richieste di autorizzazione ed il processo di approvazione
- Reportistica e tracking delle utenze attive
- Riduce i costi

# Aiuta gli utenti ad operare in modo sicuro



**IBM Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign On integra le soluzioni di sicurezza Tivoli con la gestione del single sign-on verso applicazioni e sistemi riducendo rischi di sicurezza e facilitando la vita agli utenti finali**

- Elimina il bisogno di ricordare e gestire moltitudini di username e password
- Innalzamento del livello di sicurezza eliminando improprie gestioni delle password
- Riduzione dell'impatto economico per l'help desk
- Rapida e facile implementazione, non richiede modifiche dei server e delle applicazioni
- Architettura Serverless o Server based (AD, LDAP, RDBMS, ....) per la condivisione di templates applicativi
- Gestisce i pannelli di cambio password





# Tivoli Express: Semplici, Veloci, Efficaci!

## Protezione dei dati - Back-up & Recovery:

Salvare e proteggere i dati dell'azienda, dei dipendenti e dei partner dalla perdita accidentale, dai system crash, dai danni dei virus, dagli attacchi di hackers...



Tivoli Storage Manager Express  
Tivoli Continuous Data Protection for Files

## System Management:

Assicurare che affidabilità e performance dei sistemi e delle applicazioni soddisfino i clienti interni ed esterni



Tivoli Monitoring Express

## Security:

Gestire correttamente ed efficacemente utenze e password è fondamentale per garantire la sicurezza informatica ed adeguarsi alle normative sulla privacy



Tivoli Identity Manager Express  
Tivoli Access Manager eSSO

## Desktop Management:

Semplificare ed automatizzare i processi di gestione delle postazioni di lavoro: inventario e distribuzione Software



Tivoli Provisioning Manager Express

# Automatizza la Gestione del Cambiamento



Vuoi individuare, distribuire, installare e verificare in modo automatico gli update di sistema operativo richiesti per garantire la sicurezza dei sistemi?

***IBM Tivoli Provisioning Manager Express for Software Distribution*** è una soluzione semplice, ma completa ed efficace per la distribuzione del software su sistemi connessi in rete, permanentemente o saltuariamente

- Installazione ed utilizzo molto semplici
- Non servono skill specialistici
- Distribuisce automaticamente gli aggiornamenti critici necessari, per ridurre i problemi degli utenti ed il numero di chiamate all'help-desk
- Flessibile: molteplici metodi di utilizzo
  - Installazioni self-service via Web gestite dagli utenti
  - Installazioni comandate dagli amministratori
  - Distribuzioni via CD
- Supporta i più popolari formati di packaging
- Ottimale utilizzo della banda di rete (anche su linee telefoniche)

# TPM for Software Distribution

## Web-Based User Interface

IBM Software Delivery Center Search for:

**Packages** Bundles (No Bundle Highlighted)

Select	Package Name	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Access Connections Profile	not installed
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader	installed
<input type="checkbox"/>	Agent for Unattended Push	not installed
<input type="checkbox"/>	App for Spyware Removal	not installed
<input type="checkbox"/>	FTP Client	not installed
<input checked="" type="checkbox"/>	IBM Access Connections	not installed
<input type="checkbox"/>	IBM Rescue and Recovery	not installed
<input type="checkbox"/>	Migrate My Machine	not installed

Please select a software package from left menu and click on install button

[Refresh](#) [Clear](#) [Details](#)

**Selected Package Information**

**Multiple Packages Selected**

Free space required:

Temp Directory **15 MB**

Target Directory **16 MB**

Platform(s):

[Install](#) [Exit](#)



# Conosci le tue risorse ?



Vuoi conoscere le tue risorse IT?

***IBM Tivoli Provisioning Manager Express for Inventory*** è una soluzione facile da usare, flessibile, efficiente ed economica per raccogliere informazioni di inventario sugli asset informatici hardware e software

- ✓ ITPM Express for Inventory fornisce reports personalizzabili con una GUI basata su Web
- ✓ Opzioni multiple di deployment
- ✓ Reporting via Web
- ✓ Usa ITPM for Inventory per raccogliere e controllare le informazioni sulle risorse hardware e software della tua azienda

## *Vantaggi:*

- Facile da installare e gestire, dà risultati immediati
- Web based
- Licenza singola per server di gestione, un solo media di installazione
- Prezzo competitivo basato su utenti/client

# TPM Express for Inventory

## Software License Reporting

The screenshot shows a web browser window displaying the Tivoli Provisioning Manager Express for Inventory interface. The browser address bar shows the URL: <http://assetdepot.greenock.uk.ibm.com/TPMX/runQuery.do?queryKey=139&row=>. The page title is "Tivoli Provisioning Manager Express for Inventory". The navigation menu includes Assets, Users, Groups, Reports, Tasks, Admin, Options, Output, and Help. The main content area displays "Total entries: 112. Displaying rows 1 to 10". A search box is present with a "Go" button and radio buttons for "Asset", "User", and "Advanced". The "Actions" menu includes options like "Edit this row", "Models With Selected Software", "Models Without Selected Software", and "Models with Selected Software". The main table is titled "Software Summary for selected assets" and contains the following data:

All <input type="checkbox"/>	Package ↑	Vendor	Version	Total_With	Total_Without	Total
<input type="checkbox"/>	Active Accessibility	Microsoft	Unknown	2	2	4
<input type="checkbox"/>	Active Setup	Microsoft	"4.72.3110.8"	2	2	4
<input checked="" type="checkbox"/>	Active Setup	Microsoft	"5.50.4807.2300"	2	2	4
<input type="checkbox"/>	Advanced INF Setup	Microsoft	IE40.UserAgent	4	0	4
<input type="checkbox"/>	AudioCompressionManager	Microsoft	Unknown	4	0	4
<input type="checkbox"/>	Browser	Microsoft	4.0	4	0	4
<input type="checkbox"/>	CRS	Microsoft	Unknown	2	2	4
<input type="checkbox"/>	Citrix ICA Client			4	0	4
<input type="checkbox"/>	Clipboard Server	Microsoft	Unknown	2	2	4
<input type="checkbox"/>	Code Store Database	Microsoft	Unknown	2	2	4

# Soluzioni Tivoli Express

progettati per le  
Piccole e Medie Imprese

**Express vuol dire:**

- **Installazioni in minuti**
- **Configurazioni ed uso in poche ore**
- **Non servono skill avanzati per utilizzo ed amministrazione**
- **Efficacia da Enterprise**
- **Prezzo molto competitivo**
- **Possibilità di crescere con le vostre esigenze**





Giuseppe Clerici  
Tivoli Technical Sales – SWIT  
g\_clerici@it.ibm.com

***Grazie***